

### Quels sont les prérequis pour pouvoir participer à une rencontre virtuelle?

- Disposer des **équipements requis** : téléphone intelligent, tablette, ordinateur ou portable muni d'une caméra, haut-parleur et micro, ou écouteurs avec micro intégré.
- Avoir accès à Internet avec une vitesse d'au moins 10 Mbit/s.
- Créer un compte Reacts à partir du courriel d'invitation qui a été transmis de Reacts par le professionnel. Le courriel peut se retrouver dans les courriels indésirables.
- Installer l'application Reacts, selon le type d'appareil utilisé.

### Quelles sont les précautions à prendre le jour de la rencontre?

- Avoir **un téléphone à portée de main** pendant la rencontre virtuelle au cas où une interruption surviendrait.
- Avoir sa carte d'assurance maladie en sa possession.
- S'installer dans un endroit calme et propice à la confidentialité.
- Mettre son écran d'ordinateur à l'opposé de la lumière du jour.
- S'assurer que la connexion Internet est utilisée seulement pour la consultation à distance.

### TRÈS IMPORTANT

- Prenez le temps de vous familiariser avec Reacts 12 à 24 heures avant votre première rencontre virtuelle. Pour ce faire, référez-vous au courriel que vous avez reçu de Reacts de la part de votre professionnel.
- Si vous rencontrez des difficultés lors de la création de votre compte Reacts, demandez l'aide d'un de vos proches ou composez le numéro de téléphone fourni par votre établissement de santé.

**Aimeriez-vous en savoir plus sur les fonctionnalités de l'application Reacts?**

Consultez le site Web du Réseau québécois de la télésanté pour l'ensemble des documents et des outils : <https://telesantequebec.ca>