

Quand utiliser les rencontres virtuelles?

- Les rencontres virtuelles peuvent se substituer aux rencontres en personne **selon le jugement du professionnel.**
- Seul un professionnel peut initier la rencontre virtuelle.

Pour plus d'outils et des tutoriels sur l'utilisation de TEAMS, consultez :
<https://telesantequebec.ca/>

ÉTAPE 1 - Avant la rencontre virtuelle

Le professionnel valide si l'utilisateur est **admissible aux rencontres virtuelles** :

- 1.** Communiquer selon la modalité habituelle avec l'utilisateur pour évaluer l'opportunité d'une rencontre virtuelle par télésanté et convenir du moment de la rencontre, le cas échéant.
- 2.** Expliquer le fonctionnement et solliciter le **consentement** verbal de l'utilisateur
- 3.** Noter le **numéro de téléphone et l'adresse courriel** de l'utilisateur.
- 4.** Convenir avec l'utilisateur que vous allez communiquer avec lui par téléphone **en cas de problème technique ou de perte de connexion.** (exemple: s'assurer qu'il ait un téléphone près de lui et que vous avez le bon numéro pour le rejoindre)

Critères d'admissibilité de l'utilisateur:

Avoir une connexion internet

Avoir une adresse courriel

Être à l'aise d'utiliser la technologie (ou avoir l'aide d'un proche)

Disposer de l'équipements requis:
ordinateur avec caméra **ou** tablette **ou**
téléphone intelligent

L'utilisation d'un casque/écouteurs avec micro est recommandée. L'utilisateur recevra le lien vers la rencontre virtuelle TEAMS par courriel.

Exemple de formulation qui peut être adressée à l'utilisateur pour obtenir le consentement verbal :

Sachez que toutes les informations échangées durant notre rencontre virtuelle sont confidentielles. Le service de télésanté a recours à des technologies certifiées et sécurisées, mais comme pour toute communication électronique, il existe certains risques quant à la protection des renseignements personnels. Vous êtes en mesure de limiter ces risques en assurant d'être dans un endroit facilitant le maintien de la confidentialité. De plus, la rencontre ne sera pas enregistrée et son contenu ne sera pas utilisé à d'autres fins. Merci de m'indiquer si vous comprenez et êtes d'accord.

ÉTAPE 2 - Préparation à la rencontre virtuelle

Planifier la rencontre dans TEAMS

1. Le professionnel ouvre l'application TEAMS

2. Dans le menu de gauche, cliquer sur



3. Choisir

4. Créer l'invitation à la rencontre

Titre:
Rencontre
télé Santé

Entrer le
courriel de
l'utilisateur

Choisir la
date et
l'heure de
la rencontre

5. Cliquer sur pour envoyer l'invitation courriel à l'utilisateur.

Guider l'utilisateur à se préparer

6. L'utilisateur recevra le courriel avec le lien pour rejoindre la rencontre.

[Rejoindre la réunion Microsoft Teams](#)

[En savoir plus sur Teams](#) | [Options de réunion](#)

7. Inviter l'utilisateur à **tester** le lien **Rejoindre la réunion Microsoft Teams** avant la rencontre. S'il utilise un téléphone intelligent, il sera guidé à installer l'application Teams avant de rejoindre la rencontre.



Caméra

micro

ÉTAPE 3 - Réaliser la rencontre

1. Quelques minutes avant la rencontre, cliquer sur



2. Repérer la rencontre dans votre calendrier et cliquer sur **Rejoindre** pour démarrer la rencontre virtuelle.

Rencontre télé Santé

Rappel: En cas de problème technique ou de perte de connexion, communiquer avec l'utilisateur par téléphone pour terminer la rencontre ou convenir de la suite.

ÉTAPE 4 - Après la rencontre virtuelle

1. Dans la **note au dossier de l'utilisateur**, le professionnel doit mentionner que la consultation a été réalisée en télé Santé et noter que le consentement a été obtenu.