

---

## Modèle de courriel – Invitation à une consultation à distance à l'aide de Reacts

---

Objet du courriel : Rendez-vous en consultation à distance

Madame, Monsieur,

Le service [inscrire le nom du service] vous invite à une consultation à distance à l'aide de **Reacts**.

Lors de cette consultation, vous pourrez voir votre professionnel de la santé [nom de la personne qui effectue le service] et dialoguer avec lui. Il vous posera des questions sur votre état de santé et vous pourrez également lui poser vos questions.

Pour le bon déroulement de votre consultation, nous vous invitons à consulter les documents suivants et à visionner au besoin les vidéos disponibles sur <https://telesantequebec.ca>.

### Document d'information générale

- [Guide de l'utilisateur](#)

### Documents selon le type de matériel (ordinateur ou appareil mobile)

Ordinateur (navigateur Google Chrome) :

- [Guide pour l'inscription à Reacts Web](#)
- [Guide pour la connexion à Reacts Web](#)

Appareils mobiles (téléphones intelligents ou tablettes) :

- [Guide pour l'inscription à Reacts et l'installation de l'application mobile](#)
- [Guide pour la connexion à l'application Reacts](#)

Dans votre boîte courriel (adresse courriel fournie à l'établissement de santé), vous retrouverez le courriel de Reacts transmis pour votre rendez-vous. **Vous devez absolument le consulter et créer votre compte avant la rencontre.**

Si vous devez reporter ou annuler la consultation, merci de nous appeler au moins [24 heures] à l'avance au [inscrire le numéro de téléphone].

Merci de votre collaboration,