

TÉLÉSANTÉ

Réseau québécois
de la télésanté

VIGIE DES SYMPTÔMES

Volet assistant administratif
Trajectoire RPA

ÉTAPE 1 - Ajouter un nouveau patient

« Ajouter un patient »

NAM

Prénom / Nom

Date de naissance

Sexe

Rechercher / Créer Réinitialiser Créer patient

Aucun résultat trouvé

1

Dans la section « **Ajouter un patient** », indiquez le NAM ou le nom du patient, puis cliquez sur « **Rechercher/Créer** ».

2

Si vous ne trouvez aucun résultat, cliquez sur « **Créer patient** ».

Ajouter un patient

NAM*

ID de l'établissement* Établissement*

Dossier RLS*

Nom* DDN*

Sexe*

Nom de famille de la mère* Prénom de la mère*

Nom du père* Prénom du père*

Téléphone Téléphone portable

Email

Adresse

Ville Code postal

Créer patient Annuler

3

Indiquez les renseignements du patient, puis cliquez sur « **Créer patient** ». Les champs obligatoires sont indiqués par un astérisque (*). Si vous ne connaissez pas les noms de la mère et du père, indiquez seulement une lettre dans le champ afin de pouvoir enregistrer le patient.

ÉTAPE 2 - Ajouter un cercle de soins

BOUCHARD, Félix SEXE Homme DDN 1990-10-15 (30a) NAM ID BOUF90101516

Soins coordonnés

Fiche d'inclusion / Fin de suivi

Ajouter un membre au Cercle des soins

Famille et Proches Équipe de soins Organisation

Nom complet *

gmf

Résultats de la recherche

Conseil pour trouver le nom des intervenants, utiliser le signe "%", par ex.: %Dup pour trouver Jean Dupont. Pas de résultat? [Entrer manuellement](#)

| |
|--|
| GMF Alma (U) (GMFA-CIUSSSLSJ_Unit) |
| GMF Clinique médicale de la Baie (U) (GMFCMB-CIUSSSLSJ_Unit) |
| GMF Carrefour Santé (U) (GMFCS-CISSO_Unit) |
| GMF Cyriac (U) (GMFCYRC-CIUSSSLSJ_Unit) |
| GMF d'Aylmer (U) (GMFDALR-CISSO_Unit) |
| GMF de Jonquière (U) (GMFDJQR-CIUSSSLSJ_Unit) |
| GMF Lac Saint-Jean-Est (U) (GMFLSJE-CIUSSSLSJ_Unit) |

GMF Cyriac (U)

Identifiant GMFCYRC-CIUSSSLSJ_Unit

Rôle * Groupe virtuel

Date de début * 2021-01-18

Date de fin

Valider Annuler

Lorsque vous êtes dans un dossier patient, vous trouverez les informations de celui-ci en en-tête.

1 Pour attirer le patient à une équipe de soins, rejoignez l'onglet « Soins coordonnés », puis dans la section « Cercle de soins », cliquez sur le bouton « Ajouter ».

2 Cliquez sur « Équipe de soins », puis indiquez le nom de l'équipe et sélectionnez le bon résultat de recherche.

3 Une fenêtre apparaîtra à l'écran, vous devrez ajouter « Groupe virtuel » en tant que rôle et finalement cliquez sur « Valider ».

ÉTAPE 3 - Ajouter un représentant patient

Afin qu'une personne puisse répondre aux questions en tant que représentant du patient, celui-ci doit être créé et associé au patient.

1 Rejoignez la section « Gestion des comptes représentants » dans le menu latéral gauche. Indiquez le nom de la personne et cliquez sur « Rechercher », si aucun résultat n'est trouvé, cliquez sur « Ajouter un utilisateur ».

Gestion des représentants

Statut Désactivé

Identifiants Nom Tremblay Prénom Linda

Rechercher Réinitialiser Ajouter un utilisateur

Aucun résultat trouvé

2 Une fenêtre « Création du compte » apparaîtra. Prenez en note le nom d'utilisateur et le mot de passe fournis afin que la personne puisse se connecter sur le portail patient. ***Il est important de prendre en note les informations fournies à cette étape afin que le représentant du patient puisse se connecter à son compte.**

Création du compte

Userid = rp.tremblay.linda

Temporary pwd = #arbo30gg@

ÉTAPE 3 - Ajouter un représentant patient (suite)

3 Pour associer le représentant au patient, vous devez vous rendre dans le dossier patient en rejoindre la section « **Administrateur des relations** », sous l'onglet « **Soins Coordonnés** ». Cliquez sur « **Ajouter Usager du Portail Patient** ».

The screenshot shows the patient portal interface for Félix BOUCHARD. The top navigation bar includes the patient's name, sex (Homme), date of birth (1990-10-15), and name ID (BOUF90101516). The main content area is titled 'Cercle de soins' and 'Patient et représentants de patient'. A sidebar on the left contains navigation options: 'Cercle de soins', 'Administrateur des relations' (highlighted), and 'Gestion des comptes représentants'. The main table lists the patient's relationship with the system:

| Nom | Relation | Depuis | Jusqu'à | |
|-------------------------|----------|------------|---------|-----------|
| Félix BOUCHARD (yvt511) | Patient | 2021-01-12 | | Supprimer |

Below the table is a button labeled 'Ajouter Usager du Portail Patient'.

4 Ajoutez le nom d'utilisateur du représentant du patient « rp.nom.prénom » puis sélectionnez la relation « **Patient Representative** » et cliquez sur « **Ajouter** ».

The screenshot shows the 'Ajouter un patient ou des représentants de patient' form. The fields are filled with the following information:

- Nom *: Tremblay Linda [rp.tremblay.linda]
- Relation *: Patient Representative
- Depuis: [Empty]

At the bottom of the form are two buttons: 'Ajouter' and 'Annuler'.

The screenshot shows the patient portal interface after adding the representative. The main table now includes the newly added representative:

| Nom | Relation | Depuis | Jusqu'à | |
|------------------------------------|-------------------------|------------|---------|-----------|
| Félix BOUCHARD (yvt511) | Patient | 2021-01-12 | | Supprimer |
| Linda TREMBLAY (rp.tremblay.linda) | Représentant du patient | 2021-01-15 | | Supprimer |

Below the table is a button labeled 'Ajouter Usager du Portail Patient'.

Le représentant du patient est maintenant ajouté au cercle de soins du patient, il pourra donc se connecter au Portail patient.