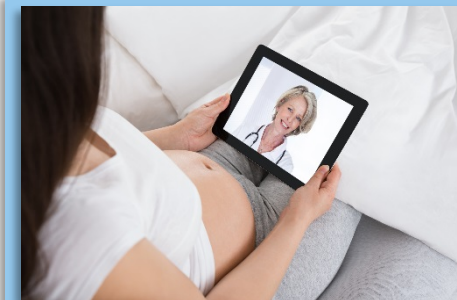


Plan d'action télésanté 2019-2023

| Orientations | Objectifs | Principaux chantiers |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SERVICES | AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SERVICES SPÉCIALISÉS | <ul style="list-style-type: none"> • Déploiement provincial des services cliniques en télésanté planifiés en 2018-2020: <ul style="list-style-type: none"> • Offre de service de consultation à distance: <ul style="list-style-type: none"> • Régions éloignées, isolées, grand nord ou avec problématiques particulières • Dermatologie • Santé mentale • Autres à venir • Pathologie/pathologie numérique; • Dépistage et prise en charge de la rétinopathie diabétique; • Psychiatrie légale (télécomparution, téléaudience). Partenariat avec le Ministère de la justice • Pharmacie générale et pharmacie d'oncologie. • Organisation de la 1^{ère} ligne (référencement, consultation, prise en charge). • Déploiement provincial du service de réadaptation VARMU* dans les établissements ciblés. • Adaptation de l'offre de service à distance en thrombolyse et thrombectomie en fonction du continuum AVC. • Planification de nouveaux services identifiés selon les opportunités et les besoins émergents. |
| | AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SERVICES DESTINÉS AUX ENFANTS, AUX JEUNES ET À LEURS FAMILLES | <ul style="list-style-type: none"> • Déploiement provincial du service de réadaptation scolaire à distance en partenariat avec le MEES. • Déploiement provincial du programme Aire ouverte (santé mentale). |
| | AMÉLIORER L'ACCÈS À DES SOINS AU DOMICILE DES USAGERS (SOINS INFIRMIERS ET AUTRES) | <ul style="list-style-type: none"> • Augmentation de l'utilisation des télésoins à domicile (surveillance, éducation, autogestion des soins) dans les établissements. • Déploiement du service télésanté en soins de plaies complexes dans les établissements. • Déploiement du service télésanté destiné aux infirmières pivots en oncologie. |
| MODERNISER LE RÉSEAU ET SES APPROCHES | FAVORISER LA MISE EN PLACE DE SERVICES NUMÉRIQUES DE SANTÉ AU SEIN DU RÉSEAU | <ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'un écosystème de technologies novatrices (intelligence artificielle, objets connectés, etc.) et intégrées visant l'organisation, la prestation et le soutien des services cliniques via la télésanté. |
| | FACILITER LE DÉPLOIEMENT DE LA TÉLÉSANTÉ DANS LES RÉSEAU | <ul style="list-style-type: none"> • Soutien des établissements: formation, accompagnement, gestion de changement, financement, veilles. • Communications, promotion, partenariats. • Évaluation, qualité - performance et pérennisation des services. • Gestion des barrières et enjeux (cliniques, technologiques, légaux, etc.). |



PLAN D'ACTION 2019-2023

Vise à augmenter l'utilisation de la télésanté en déployant des services cliniques variés soutenus par des solutions technologiques innovantes.

VISION

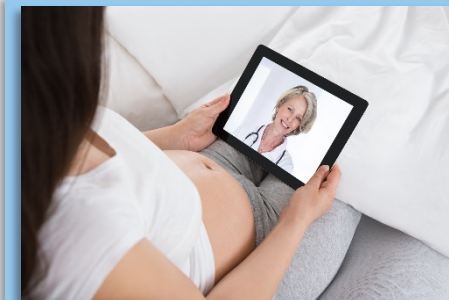
Que la télésanté permette à tous les citoyens d'accéder à des soins et services de qualité quel que soit leur lieu de résidence et leurs besoins, et aux professionnels de la santé de dispenser ces soins et services de façon simple et efficace grâce à des technologies de l'information modernes.

*Victimes d'une amputation traumatique ou nécessitant une revascularisation microchirurgicale d'urgence.

Plan d'action télésanté 2019-2023

Précisions sur les principaux chantiers

| No. Chantier | Nom chantier | Description et portée |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Offre de service de consultation à distance (téléconsultation) incluant le conseil numérique (e-Consult). | Projet consistant à mettre en place une plateforme générique de gestion de l'offre et de la demande de toutes les activités (synchrones et asynchrones) de télésanté, notamment les consultations à distance dans la majorité des spécialités médicales, notamment la dermatologie, la psychiatrie, etc., et des champs de pratique (pharmacie, soins infirmiers, etc.) , afin d'améliorer l'accès à des soins et services de qualité et réduire les déplacements des patients. |
| 2 | Pathologie numérique. | Service visant l'adoption d'un virage numérique par les grappes OPTILAB pour faciliter le transfert d'images de qualité (lames numérisées) à des fins d'analyse et d'interprétation à distance, en plus de permettre la seconde opinion, l'assistance et la supervision et pallier lors de bris de services. |
| 3 | Dépistage et prise en charge de la rétinopathie diabétique (RD). | Service visant la prise d'images rétinienne en 1ère ligne chez des patients diabétiques de type 2, l'analyse et l'interprétation des images par des lecteurs formés et la référence des patients touchés par la RD vers un centre virtuel de spécialistes (ophtalmologues ou rétiniologues) pour consultation et prise en charge. 80% des patients diabétiques sont dépistés en 5 ans. |
| 4 | Psychiatrie légale. | Service permettant la comparution à distance et le témoignage à la Cour de médecins, de professionnels ou de patients avec différentes instances légales (Tribunal administratif du Québec, Cour, Commission des libérations conditionnelles du Canada, Commission québécoise des libérations conditionnelles...). |
| 5 | Pharmacie générale. | Service permettant à des patients de bénéficier de consultations à distance avec des pharmaciens, notamment pour des conseils et de la surveillance d'effets indésirables des traitements, et à des pharmaciens d'offrir de l'assistance à des techniciens dans divers contextes (ex: bris de service). |
| 6 | Organisation de la 1ère ligne (référéncement, consultation, prise en charge). | Approche visant à accompagner et à soutenir les intervenants de 1ère ligne dans l'intégration de la télésanté comme modalité de soins dans leur pratique. |
| 7 | Déploiement provincial du service de réadaptation VARMU dans les établissements ciblés. | Service permettant d'assurer la prise en charge précoce de la réadaptation de patients ayant subi une revascularisation suite à une amputation traumatique par le biais de consultations à distance par des experts, et ce, dans les 22 établissements ciblés. |
| 8 | Adaptation de l'offre de service à distance en thrombolyse et thrombectomie. | Service permettant à des neurologues de conseiller à distance des urgentologues dans la conduite à suivre auprès de patients à risque d'AVC (administrer un traitement ou transfert au centre tertiaire pour une intervention), dans les délais prescrits, par l'analyse d'images de qualité via les PACS. |
| 9 | Déploiement provincial du service de réadaptation scolaire à distance. | Service permettant aux professionnels de la santé d'intervenir à distance auprès de jeunes fréquentant un établissement d'enseignement qui présentent une déficience intellectuelle, un retard global du développement, un trouble du spectre de l'autisme ou une déficience physique, accompagnés d'intervenants scolaires. |
| 10 | Déploiement provincial du programme Aire ouverte. | Services adaptés aux besoins des adolescents et des jeunes adultes offert à distance par des professionnels de la santé (infirmières, travailleurs sociaux) visant à les écouter et les aider à trouver des solutions. |
| 11 | Augmentation de l'utilisation des télésoins à domicile dans les établissements. | Service permettant la surveillance à distance, par des professionnels de la santé, de paramètres physiologiques de patients présentant diverses conditions de santé, en plus de les éduquer et de favoriser l'autogestion de leurs soins. 3000 patients ciblés. |
| 12 | Déploiement provincial du service télésanté d'assistance en soins de plaies. | Service permettant à des infirmières traitantes de bénéficier de l'assistance à distance d'infirmières expertes dans la conduite à suivre pour le traitement de plaies complexes chez des patients en établissement ou à leur domicile. |
| 13 | Déploiement du service télésanté destiné aux infirmières pivots en oncologie. | Service permettant à des infirmières pivot en oncologie (IPO) d'offrir des consultations à distance à leurs patients afin de les évaluer, les soutenir, les informer, assurer une surveillance de leur état de santé et intervenir au besoin. |



PLAN D'ACTION 2019-2023

Vise à augmenter l'utilisation de la télésanté en déployant des services cliniques variés soutenus par des solutions technologiques innovantes.

VISION

Que la télésanté permette à tous les citoyens d'accéder à des soins et services de qualité quel que soit leur lieu de résidence et leurs besoins, et aux professionnels de la santé de dispenser ces soins et services de façon simple et efficace grâce à des technologies de l'information modernes.