

ALGORITHME DÉCISIONNEL POUR LES INFIRMIÈRES PIVOTS EN ONCOLOGIE

Quand opter pour une rencontre vidéo?

Réseau québécois de la télésanté
www.telesantequebec.ca

(RV): Rencontre vidéo



Les IPO à l'ère de la télésanté

OBJECTIFS



- Bonifier l'offre de soins et services téléphoniques en ajoutant la vidéoconférence
- Diminuer certains déplacements des usagers vers les centres hospitaliers
- Bonifier l'évaluation, le soutien, l'enseignement et la coordination des soins et services offerts à l'utilisateur



MOMENTS CLÉS POUR LA RV

- Première rencontre / Rencontre initiale
- Rencontre de suivi des symptômes



ASTUCES

- Alternier les RV et les rencontres en présentiel ou par téléphone
- Inviter d'autres professionnels de la santé à participer à distance
- Inviter les proches aidants à participer à distance



AVANTAGES

- Détection de la détresse et soutien émotif facilité par le contact visuel
- Ajoute la dimension visuelle à l'évaluation et à l'enseignement
- Permet de voir la dynamique familiale
- Permet d'être accompagné d'un proche, même en période de pandémie
- Réduit les déplacements pour l'utilisateur
- Évite les coûts, la fatigue et la logistique familiale occasionnés par un déplacement

Réactions des IPO



«Mes patients me donnent un excellent feedback. J'entends dans mon entourage professionnel des réticences face à la téléconsultation, mais "l'essayer c'est l'adopter!". Quand tu comprends que ça ne prend que quelques secondes pour programmer une rencontre et envoyer l'invitation, ça vaut la peine.»

«Je me suis également servi de cette plateforme pour des rencontres virtuelles avec d'autres médecins à l'extérieur pour discussion, avec des collègues et infirmières de mon institution. Je trouve cela très bien.»

Réactions des usagers



«Nous sommes vraiment très satisfaits de cette rencontre avec notre infirmière pivot. La technologie nous inquiétait un peu, mais tout s'est bien passé.»

«Merci, de me suivre assidûment. C'est très utile la télésanté.»

«Ce format de rencontre reste une bonne alternative pour moi étant donné mon besoin de suivi.»

ALGORITHME DÉCISIONNEL POUR LES INFIRMIÈRES PIVOTS EN ONCOLOGIE

Quand opter pour une rencontre vidéo?

Réseau québécois de la télésanté
www.telesantequebec.ca

(RV): Rencontre vidéo



1.

S'INTERROGER :

Est-ce qu'il y a une valeur ajoutée à offrir le soins/service par RV?

- Pour **avoir un contact visuel** avec l'utilisateur
- Pour **éviter un déplacement** à l'utilisateur
- Pour **favoriser l'accessibilité** au soins/service
- Pour favoriser le **lien thérapeutique**
- Pour faciliter la **présence d'un proche**
- Pour faciliter la **participation d'autres professionnels** de la santé

2.

PLANIFIER/ORGANISER :

L'utilisateur est-il admissible aux RV?

- Accès à l'**équipement** requis
- À l'aise avec la **technologie** ou aidé par un proche
- Consent** à réaliser une RV

Comment organiser une première RV avec un utilisateur?

- Faire un **test de connexion** avant la RV
- Prévoir **plus de temps** pour la première RV
- Inviter toute les **personnes requises**: utilisateur, proches, professionnels
- Partager le **guide de l'utilisateur**

4.

FINALISER / ÉVALUER :

Avez-vous partagé vos commentaires sur votre expérience des RV?

À la fin de chaque RV, veuillez noter vos:

- Bons coups
- Défis
- Réflexions

Participez au sondage ou à une entrevue d'évaluation de ce service lorsque vous y êtes invité

3.

RÉALISER :

Avez-vous une routine pour la réalisation d'une RV?

- Avoir les **coordonnées téléphoniques** de l'utilisateur et du proche aidant
- Présenter une **pièce d'identité**
- Demander à l'utilisateur de **s'identifier**
- Rappeler à l'utilisateur de compléter le **sondage d'évaluation** de la RV