

TÉLÉSANTÉ

Réseau québécois
de la télésanté

VIGIE DES SYMPTÔMES

Aide-mémoire- Usager ou Proche aidant

ÉTAPE 1 - Connexion au portail

VIGIE DES SYMPTÔMES

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Se connecter

Entrez votre nom
d'utilisateur et votre
mot de passe.

ÉTAPE 1.1 - S'il s'agit de la première connexion, changer le mot de passe

Portail Patient

Bonjour Sabrina

Compte

Profil

Déconnexion

1

Commençons!

Vous devez sélectionner le nom du patient dans le sélecteur d'enregistrements de santé du menu principal pour commencer. Si vous souhaitez votre propre dossier ou à un autre patient ne figurant pas dans cette liste, contactez votre intervenant de portail patient.

Health Record

John CARDINAL

1948-11-12

Switch Health Record >

Appuyez sur votre nom dans la barre du haut à droite et cliquez par la suite sur « Profil ».

Mot de passe

Le Portail Patient veille à ce que vos données restent confidentielles et sécurisées. Nous vous recommandons également de mettre à jour votre mot de passe régulièrement.

2

MISE À JOUR

Dans la section « **Mot de passe** », modifiez votre mot de passe via l'onglet « **Mise à jour** ».

ÉTAPE 2 - Complétez le questionnaire santé

Portail Patient

Bonjour Sabrina >

Dossier de santé

Alex ALEX1

01/01/2000

Changer de dossier de santé >

Menu

Activités de santé

Plan de suivi

Activités de santé

08-janv.-2021

Fournissez vos données au besoin en utilisant le bouton ci-dessous.

ENTRER UN RÉSULTAT SUPPLÉMENTAIRE

1



Complétez les trois ou quatre questions liées à la COVID-19 portant sur les signes et symptômes. **Il est possible de cocher PLUS D'UN symptôme par question.**

ÉTAPE 3 - Terminer la session

Lorsque vous avez terminé de remplir le questionnaire de suivi, veuillez vous déconnecter de la session. Pour se faire, appuyez sur "Bonjour *Votre nom*" dans le coin en haut à droite et appuyez sur « **Déconnexion** ».

N.B: Si vous êtes bénévole

Si vous êtes un bénévole, il est possible de compléter plus d'un questionnaire. Voici la procédure comment changer de dossier d'utilisateur :

Ligne de support

Pour un support technique vous pouvez contacter la ligne de soutien :
1-833-564-0403 (Numéro sans frais)

Heures d'ouverture : Lundi au vendredi 8 h à 12 h et de 13 h à 16 h (heure de l'Est)