

## PROCÉDURE D'APPEL TÉLÉTHROMBOLYSE AVC EST DU QUÉBEC

Les directives qui suivent vous aideront à bien préciser la nature de votre appel lors d'un cas de téléthrombolyse AVC, CHU de Québec.

### ÉTAPES À SUIVRE :

1. Composer le numéro 1-418-682-7575
2. Mentionner à la téléphoniste du CHU « Code 100 pour un cas de téléthrombolyse »;
3. La téléphoniste du CHU vous demandera de fournir les informations suivantes, s.v.p. les préparer à l'avance :
  - Le nom du Centre hospitalier d'où vous appelez;
  - Votre nom;
  - Votre numéro de téléphone;
  - Le nom du patient.
4. La téléphoniste du CHU vous mettra en attente pendant qu'elle codifie le neurologue de garde. Ne pas raccrocher, elle vous mettra en communication dès qu'il rappellera.
5. Le technicien du Centre de service et de coordination en télésanté (CSCT) est codifié en même temps que le neurologue. Il demeure en attente au cas où le neurologue aurait besoin d'aide.