

Aide-mémoire : Guide d'utilisation de la Plateforme de soins virtuels (PSV) par l'utilisateur ou son proche aidant

Recevoir l'invitation par courriel

1. Votre intervenant vous enverra le questionnaire à compléter à l'adresse courriel que vous lui aurez fournie;
2. Le courriel aura pour objet **Plateforme provinciale de soins virtuels – Questionnaire à remplir | Provincial Virtual Care Platform – Questionnaire to complete;**
3. Si vous semblez ne pas avoir reçu le courriel, vérifiez votre boîte de courriels Indésirables.

Accéder et compléter le questionnaire

4. Pour accéder au questionnaire, ouvrez le courriel reçu et cliquez sur **Cliquer ici pour vous connecter;**
5. Complétez le questionnaire en choisissant, selon le cas, le choix de réponse ou en faisant défiler la liste déroulante pour consulter les options possibles;
 - a. Pour modifier votre réponse, cliquez sur **Réinitialiser;**
6. Lorsque le questionnaire est complété, cliquez sur **Soumettre le questionnaire.** Une fois le questionnaire soumis, vous ne pouvez plus modifier vos réponses.

Pour toutes autres questions se rapportant :

- ⇒ aux rappels reçus par courriel;
- ⇒ au temps d'inactivité dans le questionnaire;
- ⇒ aux questionnaires annulés ou échus;

VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER AU [GUIDE D'UTILISATION À LA PSV POUR LA PERSONNE UTILISATRICE DE SERVICES OU SON PROCHE AIDANT](#)

