Guide d'utilisation de la plateforme de soins virtuels (PSV) pour l'usager / son proche aidant

(16 Mai 2024)

Table des matières

1. INVITATION PAR COURRIEL 2
2. ACCÉDER AU QUESTIONNAIRE 2
3. COMPLÉTER LE QUESTIONNAIRE 3
4. TEMPS D'INACTIVITÉ 4
5. COMPLÉTER LE QUESTIONNAIRE PLUS TARD 5
6. RECEVOIR DES RAPPELS 6
7. SOUMETTRE LE QUESTIONNAIRE 6
8. QUESTIONNAIRE ANNULÉ OU ÉCHU 7

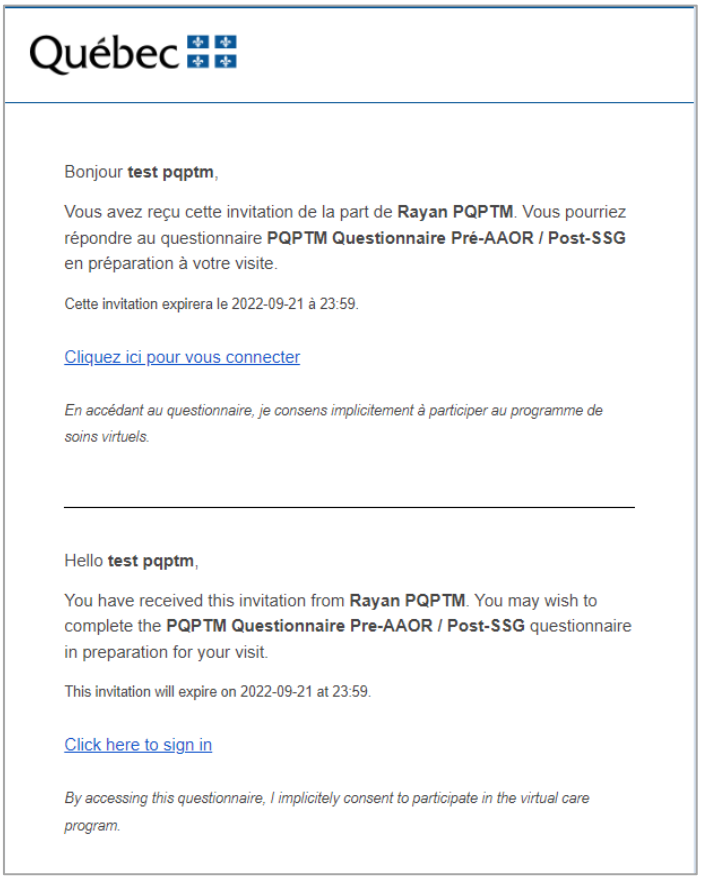
1. INVITATION PAR COURRIEL

L'intervenant enverra le lien du questionnaire à l'adresse courriel de l'usager ou du proche aidant qui a été fournie.

2. ACCÉDER AU QUESTIONNAIRE

Le courriel aura l'objet suivant : *Plateforme provinciale de soins virtuels – Questionnaire à remplir | Provincial Virtual Care Platform – Questionnaire to complete*

- Le message sera en français et en anglais avec le logo du gouvernement du Québec pour assurer la source du lien.



Québec

Bonjour **test pqptm**,

Vous avez reçu cette invitation de la part de **Rayan PQPTM**. Vous pourriez répondre au questionnaire **PQPTM Questionnaire Pré-AAOR / Post-SSG** en préparation à votre visite.

Cette invitation expirera le 2022-09-21 à 23:59.

Cliquez ici pour vous connecter

En accédant au questionnaire, je consens implicitement à participer au programme de soins virtuels.

Hello **test pqptm**,

You have received this invitation from **Rayan PQPTM**. You may wish to complete the **PQPTM Questionnaire Pre-AAOR / Post-SSG** questionnaire in preparation for your visit.

This invitation will expire on 2022-09-21 at 23:59.

Click here to sign in

By accessing this questionnaire, I implicitely consent to participate in the virtual care program.

- Cliquez sur « Cliquez ici pour vous connecter ».
- Une nouvelle fenêtre s'ouvrira et vous verrez le questionnaire.
- Vous pouvez accéder aux questionnaires via votre ordinateur ou votre tablette/téléphone intelligent.

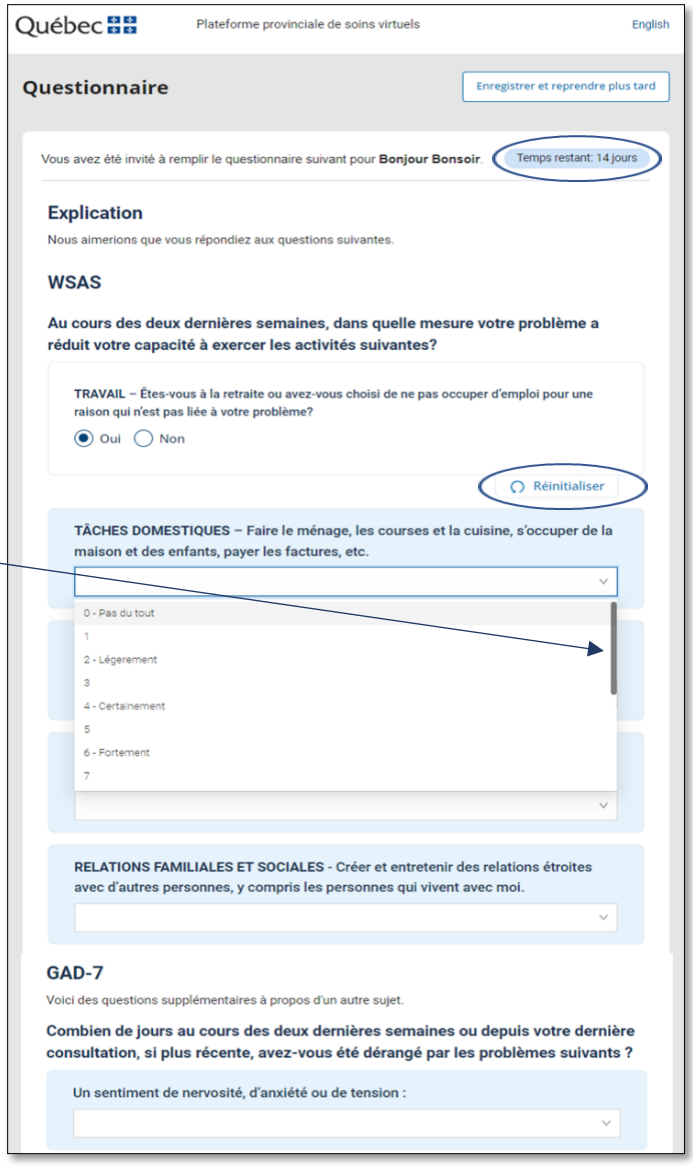
3. COMPLÉTER LE QUESTIONNAIRE

- Vous pouvez voir le « Temps restant » en jours pour compléter le questionnaire en haut de la page.

- Pour modifier une réponse, cliquez sur « Réinitialiser » au bas de la question.

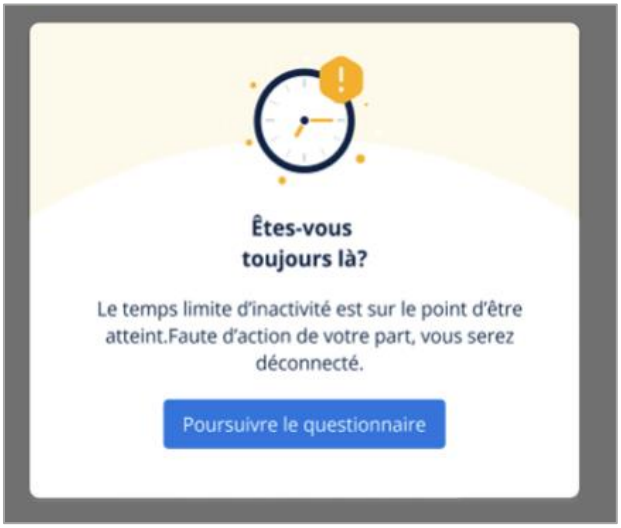
- Les réponses aux questions peuvent être sous forme de :
  A) Choix
  B) Liste déroulante

*** Il est important de faire défiler la liste afin de voir toutes les options possibles, en utilisant la bande grise à la droite du menu déroulant.**



4. TEMPS D'INACTIVITÉ

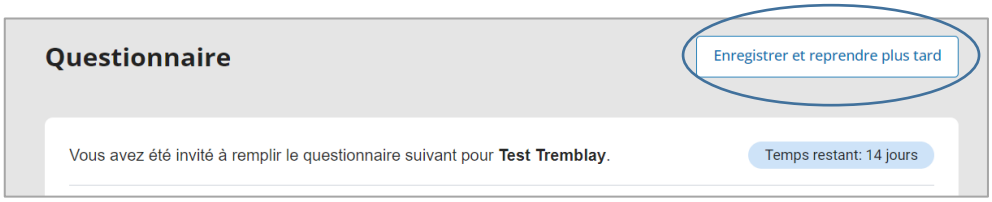
- Après 9 minutes d'inactivité dans le questionnaire que vous avez ouvert, une fenêtre apparaîtra pour vous demander si vous êtes toujours là. La fenêtre sera visible pendant 1 minute, avant de vous déconnecter.
- Pour ne pas être déconnecté et continuer, cliquer sur « Poursuivre le questionnaire ».



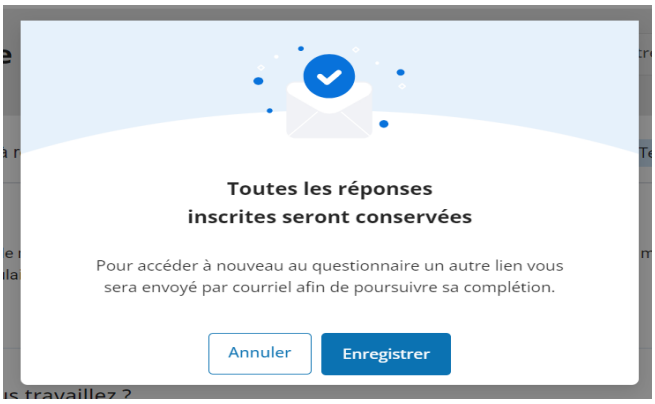
- Si vous êtes déconnecté, l'accès au questionnaire ne sera plus autorisé par ce lien. Cliquer sur « Recevoir un nouveau courriel ». Vos réponses seront sauvegardées et vous pourrez accéder au questionnaire par le nouveau lien reçu.

5. COMPLÉTER LE QUESTIONNAIRE PLUS TARD

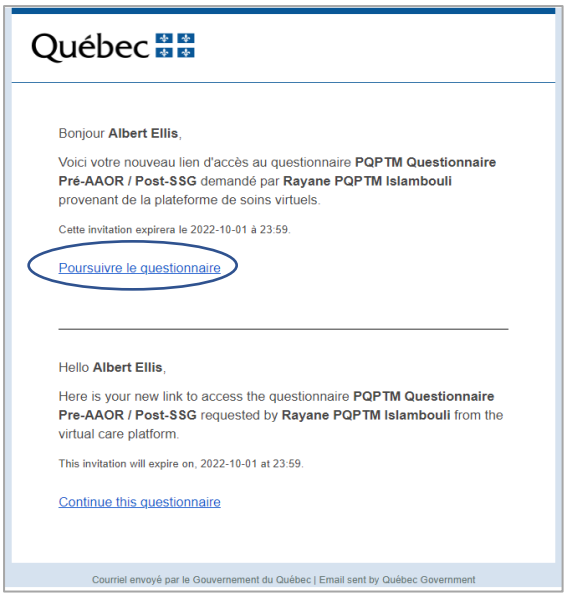
- Si vous avez commencé à répondre aux questions mais souhaitez le terminer à un autre moment, cliquer sur **« Enregistrer et reprendre plus tard »**.



- Une fenêtre s'ouvrira pour confirmer votre choix. Cliquer sur **« Annuler »** pour continuer le questionnaire maintenant ou cliquer sur **« Enregistrer »** pour terminer le questionnaire plus tard. Vos réponses seront conservées.

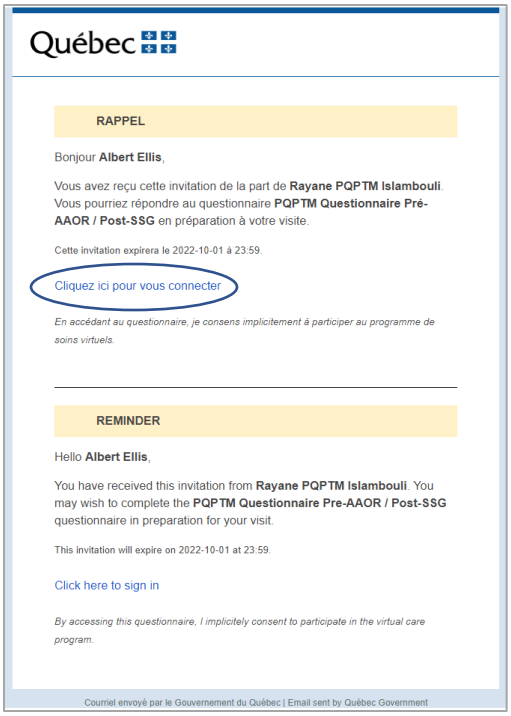


- Le questionnaire ne sera plus accessible par l'invitation que vous aviez reçue initialement.
- Un nouveau lien vous sera envoyé par courriel pour accéder à nouveau au questionnaire, avec l'objet suivant : *Plateforme provinciale de soins virtuels - Nouveau lien d'accès au questionnaire | Provincial Virtual Care Platform - New access link to the questionnaire*
- Cliquer sur **« Poursuivre le questionnaire »**.



6. RECEVOIR DES RAPPELS

- Vous recevrez automatiquement un rappel par courriel à la moitié du délai demandé si vous n'avez pas encore soumis le questionnaire.
- L'intervenant peut aussi vous envoyer des rappels à d'autres moments.
- Le courriel de rappel aura l'objet suivant : *Plateforme provinciale de soins virtuels - Questionnaire à remplir | Provincial Virtual Care Platform - Questionnaire to complete*
- Cliquez sur **« Cliquez ici pour vous connecter »**.


Québec

RAPPEL

Bonjour **Albert Ellis**,

Vous avez reçu cette invitation de la part de **Rayane PQPTM Islambouli**. Vous pourriez répondre au questionnaire **PQPTM Questionnaire Pré-AAOR / Post-SSG** en préparation à votre visite.

Cette invitation expirera le 2022-10-01 à 23:59.

Cliquez ici pour vous connecter

En accédant au questionnaire, je consens implicitement à participer au programme de soins virtuels.

REMINDER

Hello **Albert Ellis**,

You have received this invitation from **Rayane PQPTM Islambouli**. You may wish to complete the **PQPTM Questionnaire Pre-AAOR / Post-SSG** questionnaire in preparation for your visit.

This invitation will expire on 2022-10-01 at 23:59.

Click here to sign in

By accessing this questionnaire, I implicitely consent to participate in the virtual care program.

Courriel envoyé par le Gouvernement du Québec | Email sent by Québec Government

7. SOUMETTRE LE QUESTIONNAIRE

- Lorsque vous aurez rempli tout le questionnaire, cliquer sur **« Soumettre le questionnaire »** au bas de la page.
- En soumettant le questionnaire, vous confirmez que les données sont complétées, prêtes à être soumises et qu'elles ne pourront plus être modifiées. Votre intervenant recevra une notification à l'effet que le questionnaire a été soumis.

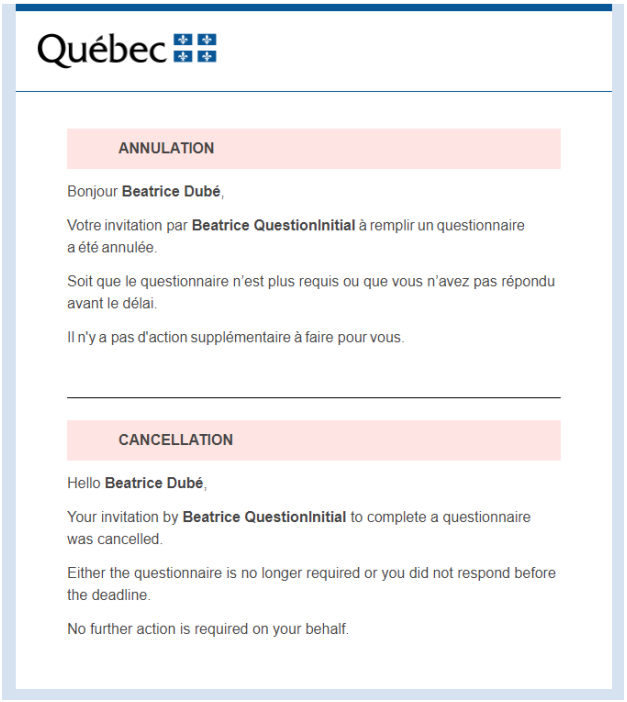
Conclusion

Merci, les questions ont toutes été répondues.

En soumettant le questionnaire, je confirme que les données sont complètes, prêtes à être soumises et qu'elles ne pourront plus être modifiées.

Soumettre le questionnaire

8. QUESTIONNAIRE ANNULÉ OU ÉCHU

- Si vous n'avez pas soumis votre questionnaire avant la date d’échéance ou si l’intervenant a choisi d’annuler le questionnaire :

    - Vous recevrez une notification par courriel.
    - Vous ne pourrez plus accéder au questionnaire.