

Guide d'utilisation de la plateforme de soins virtuels (PSV) pour l'utilisateur / son proche aidant
(16 Mai 2024)

Table des matières

1.	INVITATION PAR COURRIEL	2
2.	ACCÉDER AU QUESTIONNAIRE	2
3.	COMPLÉTER LE QUESTIONNAIRE	3
4.	TEMPS D'INACTIVITÉ	4
5.	COMPLÉTER LE QUESTIONNAIRE PLUS TARD.....	5
6.	RECEVOIR DES RAPPELS.....	6
7.	SOUMETTRE LE QUESTIONNAIRE	6
8.	QUESTIONNAIRE ANNULÉ OU ÉCHU	7

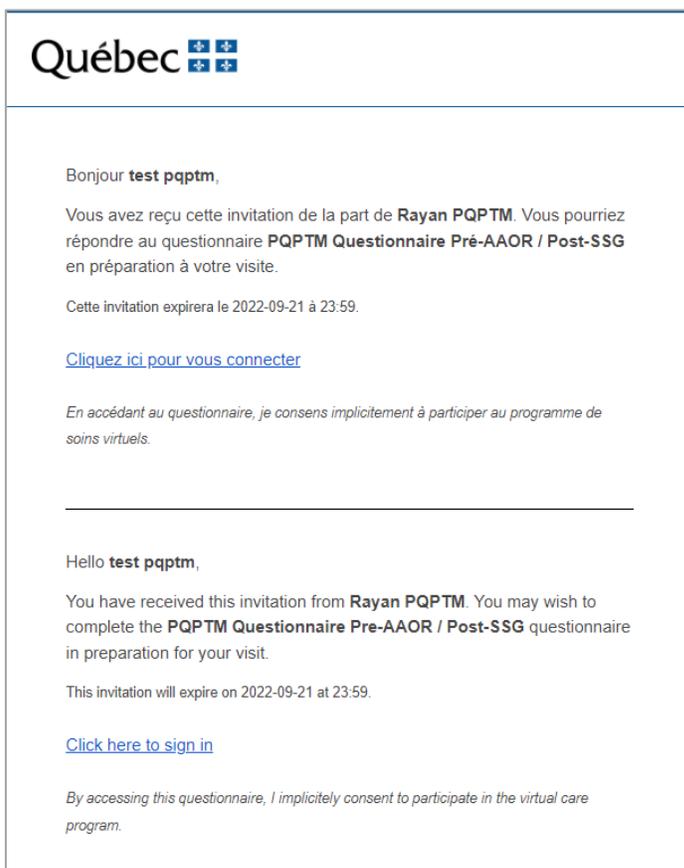
1. INVITATION PAR COURRIEL

L'intervenant enverra le lien du questionnaire à l'adresse courriel de l'utilisateur ou du proche aidant qui a été fournie.

2. ACCÉDER AU QUESTIONNAIRE

Le courriel aura l'objet suivant : *Plateforme provinciale de soins virtuels – Questionnaire à remplir | Provincial Virtual Care Platform – Questionnaire to complete*

- Le message sera en français et en anglais avec le logo du gouvernement du Québec pour assurer la source du lien.



- Cliquez sur « **Cliquez ici pour vous connecter** ».
- Une nouvelle fenêtre s'ouvrira et vous verrez le questionnaire.
- Vous pouvez accéder aux questionnaires via votre ordinateur ou votre tablette/téléphone intelligent.

3. COMPLÉTER LE QUESTIONNAIRE

- Vous pouvez voir le « **Temps restant** » en jours pour compléter le questionnaire en haut de la page.
- Pour modifier une réponse, cliquez sur « **Réinitialiser** » au bas de la question.
- Les réponses aux questions peuvent être sous forme de :
 - A) Choix
 - B) Liste déroulante

*** Il est important de faire défiler la liste afin de voir toutes les options possibles, en utilisant la bande grise à la droite du menu déroulant.**

Québec Plateforme provinciale de soins virtuels English

Questionnaire Enregistrer et reprendre plus tard

Vous avez été invité à remplir le questionnaire suivant pour **Bonjour Bonsoir**. Temps restant: 14 jours

Explication
Nous aimerions que vous répondiez aux questions suivantes.

WSAS
Au cours des deux dernières semaines, dans quelle mesure votre problème a réduit votre capacité à exercer les activités suivantes?

TRAVAIL – Êtes-vous à la retraite ou avez-vous choisi de ne pas occuper d'emploi pour une raison qui n'est pas liée à votre problème?
 Oui Non

Réinitialiser

TÂCHES DOMESTIQUES – Faire le ménage, les courses et la cuisine, s'occuper de la maison et des enfants, payer les factures, etc.

0 - Pas du tout
1
2 - Légèrement
3
4 - Certainement
5
6 - Fortement
7

RELATIONS FAMILIALES ET SOCIALES - Créer et entretenir des relations étroites avec d'autres personnes, y compris les personnes qui vivent avec moi.

GAD-7
Voici des questions supplémentaires à propos d'un autre sujet.
Combien de jours au cours des deux dernières semaines ou depuis votre dernière consultation, si plus récente, avez-vous été dérangé par les problèmes suivants ?

Un sentiment de nervosité, d'anxiété ou de tension :

4. TEMPS D'INACTIVITÉ

- Après 9 minutes d'inactivité dans le questionnaire que vous avez ouvert, une fenêtre apparaîtra pour vous demander si vous êtes toujours là. La fenêtre sera visible pendant 1 minute, avant de vous déconnecter.
- Pour ne pas être déconnecté et continuer, cliquer sur « **Poursuivre le questionnaire** ».



- Si vous êtes déconnecté, l'accès au questionnaire ne sera plus autorisé par ce lien. Cliquer sur « **Recevoir un nouveau courriel** ». Vos réponses seront sauvegardées et vous pourrez accéder au questionnaire par le nouveau lien reçu.

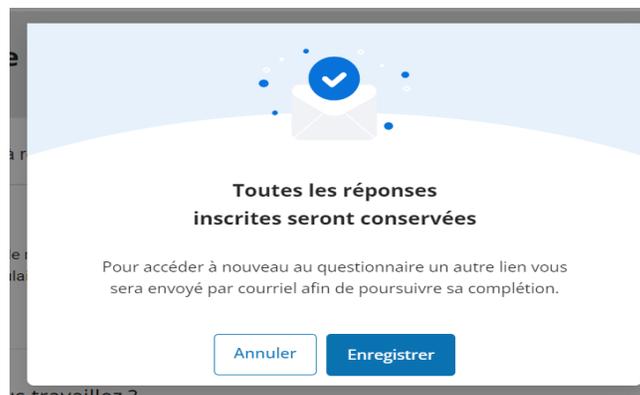


5. COMPLÉTER LE QUESTIONNAIRE PLUS TARD

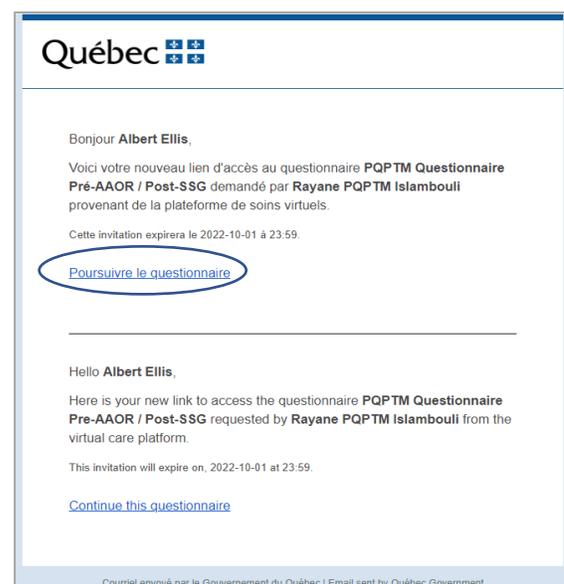
- Si vous avez commencé à répondre aux questions mais souhaitez le terminer à un autre moment, cliquer sur « **Enregistrer et reprendre plus tard** ».



- Une fenêtre s'ouvrira pour confirmer votre choix. Cliquer sur « **Annuler** » pour continuer le questionnaire maintenant ou cliquer sur « **Enregistrer** » pour terminer le questionnaire plus tard. Vos réponses seront conservées.

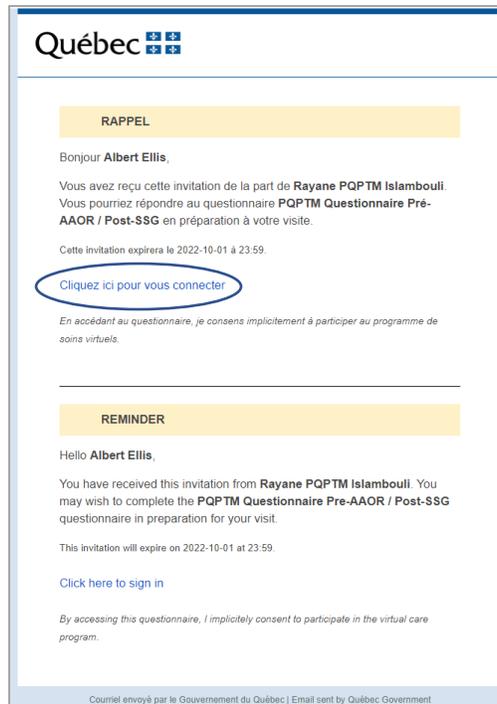


- Le questionnaire ne sera plus accessible par l'invitation que vous aviez reçue initialement.
- Un nouveau lien vous sera envoyé par courriel pour accéder à nouveau au questionnaire, avec l'objet suivant : *Plateforme provinciale de soins virtuels - Nouveau lien d'accès au questionnaire | Provincial Virtual Care Platform - New access link to the questionnaire*
- Cliquer sur « **Poursuivre le questionnaire** ».



6. RECEVOIR DES RAPPELS

- Vous recevrez automatiquement un rappel par courriel à la moitié du délai demandé si vous n'avez pas encore soumis le questionnaire.
- L'intervenant peut aussi vous envoyer des rappels à d'autres moments.
- Le courriel de rappel aura l'objet suivant : *Plateforme provinciale de soins virtuels - Questionnaire à remplir | Provincial Virtual Care Platform - Questionnaire to complete*
- Cliquez sur « **Cliquez ici pour vous connecter** ».



7. SOUMETTRE LE QUESTIONNAIRE

- Lorsque vous aurez rempli tout le questionnaire, cliquer sur « **Soumettre le questionnaire** » au bas de la page.
- En soumettant le questionnaire, vous confirmez que les données sont complétées, prêtes à être soumises et qu'elles ne pourront plus être modifiées. Votre intervenant recevra une notification à l'effet que le questionnaire a été soumis.



8. QUESTIONNAIRE ANNULÉ OU ÉCHU

- Si vous n'avez pas soumis votre questionnaire avant la date d'échéance ou si l'intervenant a choisi d'annuler le questionnaire :
 - Vous recevrez une notification par courriel.
 - Vous ne pourrez plus accéder au questionnaire.

