

## CONSETEMENT AUX SOINS VIRTUELS

TRAJECTOIRE DE SOINS : \_\_\_\_\_

Nom :

Prénom :

Date de naissance :

Numéro d'assurance maladie :

Nom de la mère :

Prénom de la mère :

Nom du père :

Prénom du père :

Les soins virtuels sont des modalités de dispensation des services de santé et des services sociaux à distance par des moyens technologiques. Ils peuvent impliquer des solutions de visite virtuelle, des systèmes et des technologies de la surveillance à distance et autres solutions informatiques.

Je soussigné(e) \_\_\_\_\_ confirme avoir reçu les informations nécessaires afin de signer ce formulaire attestant que je consens aux soins virtuels.

Afin qu'il puisse poser un diagnostic ou réaliser les suivis requis à distance :

Je comprends que mon médecin traitant ou mon professionnel de la santé peut recevoir ou transmettre électroniquement les **renseignements médicaux** requis suivants :

Je comprends que mon suivi pourrait aussi impliquer l'utilisation d'un des **objets connectés** suivants :

Je comprends que le cas échéant, mon médecin traitant recevra une copie du rapport résultant de soins virtuels du médecin ou du professionnel consultant et qu'il sera responsable d'appliquer les prescriptions et d'effectuer mon suivi médical selon les recommandations prescrites.

Je comprends que dans certains cas, à la suite des soins virtuels, le médecin ou le professionnel de la santé pourrait juger nécessaire qu'un examen en personne soit réalisé. J'aurai alors la possibilité de consentir ou non à l'offre de rendez-vous qui me sera faite.

Je comprends que tous les moyens seront mis en place afin d'assurer la sécurité des images et des renseignements médicaux lors de leur transmission électronique et leur entreposage, sous forme numérique, sur des serveurs situés au Québec. Il existe certains risques liés à la transmission électronique de renseignements tels que les bris de confidentialité ou la possibilité de pertes de données que j'accepte.

Je comprends que les renseignements qui me concernent seront tenus confidentiels, et que seules les personnes suivantes y auront accès :

- Le(s) médecins ou professionnels de la santé(s) désignés par le service virtuel ;
- Le médecin traitant que j'ai consulté aujourd'hui ;
- Tout autre professionnel que j'autorise par écrit à avoir accès ;
- Le personnel administratif habilité ainsi que d'autres spécialistes en cas de nécessité de conseils ou d'avis médicaux.

Je consens également à ce que les renseignements obtenus durant ce service virtuel soient utilisés en respectant la confidentialité de mes renseignements pour l'évaluation du service dans le but d'amélioration de sa qualité. Je comprends que les renseignements ne seront pas utilisés à d'autres fins ni qu'ils seront diffusés à des tiers.

Nom et Prénom :

N° de dossier :

## Durée du consentement

Le consentement est valide pour toute la durée de mon épisode de soins et services à partir de la date de signature de ce formulaire. Je sais que le présent consentement peut être annulé de façon verbale ou écrite en tout temps en faisant la démarche auprès de l'intervenant ou du professionnel qui assure mon suivi.

## Obtention du consentement

- Je consens à l'utilisation de la télésanté comme moyen de recevoir des soins et services requis par ma condition de santé.
- Je confirme avoir compris et reçu les explications nécessaires sur la télésanté.

<input type="checkbox"/> <b>En présence de l'utilisateur</b>	
Date : _____ aaaa/mm/jj	Signature : _____ Usager ou personne autorisée
Date : _____ aaaa/mm/jj	Signature : _____ Intervenant ou professionnel

<input type="checkbox"/> <b>À distance, de façon verbale</b>	
<i>En tant que professionnel ou intervenant, je confirme avoir obtenu le consentement verbal de l'utilisateur avant l'utilisation de la télésanté comme moyen de recevoir des soins et services.</i>	
Date : _____ aaaa/mm/jj	Signature : _____ Intervenant ou professionnel

## Révocation du consentement

- Je déclare révoquer mon consentement à l'utilisation de la télésanté comme moyen de recevoir mes soins et services.
- Je comprends que je recevrai mes soins et services selon d'autres modalités convenues entre moi et mes intervenants ou professionnels. Ces modalités sont les suivantes :

\_\_\_\_\_

<input type="checkbox"/> <b>En présence de l'utilisateur</b>	
Date : _____ aaaa/mm/jj	Signature : _____ Usager ou personne autorisée
Date : _____ aaaa/mm/jj	Signature : _____ Intervenant ou professionnel

<input type="checkbox"/> <b>À distance, de façon verbale</b>	
<i>En tant que professionnel ou intervenant, je confirme avoir été informé verbalement par l'utilisateur de son désir de révoquer le consentement à l'utilisation de la télésanté comme moyen de recevoir des soins et services.</i>	
Date : _____ aaaa/mm/jj	Signature : _____ Intervenant ou professionnel

## GUIDE D'UTILISATION | FORMULAIRE DE CONSENTEMENT AUX SOINS VIRTUELS

### CONTEXTE

La prestation des soins virtuels au Québec nécessite un consentement éclairé de l'utilisateur qui peut être obtenu verbalement ou par écrit, mais dans les deux cas l'information doit être téléversée au dossier de l'utilisateur.

En complément du présent guide, une foire aux questions (FAQ) sur le formulaire de consentement aux soins virtuels est accessible sur le portail RQT à l'adresse suivante : [telesantequebec.ca/professionnel/faq\\_consentement/](https://telesantequebec.ca/professionnel/faq_consentement/). Cette FAQ offre des réponses aux questions des utilisateurs, facilitant ainsi l'utilisation et la compréhension du formulaire.

### PRÉREQUIS À L'OBTENTION DU CONSENTEMENT DE L'USAGER

Le professionnel doit informer l'utilisateur :

- Des limites inhérentes à la dispensation de services à distance ou à la participation à une activité à distance ;
- Des moyens de communication qui pourront être utilisés et des risques que ces moyens peuvent comporter eu égard à la confidentialité des renseignements personnels ;
- Le cas échéant :
  - De l'endroit où elle pourra obtenir un suivi en présence ;
  - De l'enregistrement des communications effectuées.

### FORMULAIRE DE CONSENTEMENT AUX SOINS VIRTUELS

Le formulaire de consentement aux soins virtuels ci-joint est proposé aux professionnels de la santé qui peuvent l'utiliser tel quel, afin de documenter l'obtention du consentement de l'utilisateur. Les sections suivantes doivent être complétées conformément aux instructions suivantes :

1. Identification des **coordonnées** de l'utilisateur dans l'entête du formulaire.
2. Inscription de la **trajectoire de soins** dans laquelle la prestation de soins virtuels s'inscrit.  
La trajectoire devrait préciser la spécialité et/ou condition médicale pour laquelle l'utilisateur requiert des soins ou encore le programme de soins dans lequel s'inscrit la prestation de soins virtuels.  
*Ex: Dermatologie, Douleurs chroniques ou Programme québécois pour les troubles mentaux (PQPTM)*
3. Précision sur les **renseignements médicaux** qui pourraient être **transmis électroniquement** pour la prestation de soins virtuels (*liste non exhaustive*):
  - Photos
  - Vidéos
  - Sondages
  - Questionnaires pré/post visite
  - Autres documents
4. Précision sur les **objets connectés** qui pourraient être utilisés pour la prestation de soins virtuels (*liste non exhaustive*):
  - Tensiomètre
  - Glucomètre
  - Oxymètre de pouls (saturomètre)
  - Spiromètre
  - Balances (pèse-personne)
  - Thermomètre
  - Stéthoscope électronique
  - Montre connectée
  - Capteur multimodal (*détecteur de chute, système de localisation, etc.*)

5. Signature du formulaire par le professionnel (et l'utilisateur si applicable)

**N.B. : S'assurer que les signataires de cette formule sont autorisés à le faire conformément aux textes législatifs en vigueur. Le cas échéant, prière de mentionner à quel titre (curateur ou titulaire de l'autorité parentale) la personne est autorisée à signer. Dans cette circonstance, demander une preuve du titre.**

## **CONSENTEMENT PAR UNE TIERCE PERSONNE**

Pour les cas suivants, le consentement pourrait être obtenu auprès d'une tierce personne selon l'article 12 de la Loi sur les services de santé et les services sociaux qui stipule:

12. Les droits reconnus à toute personne dans la présente loi peuvent être exercés par un représentant.

Sont présumées être des représentants les personnes suivantes, selon les circonstances et sous réserve des priorités prévues au Code civil :

- 1° le titulaire de l'autorité parentale de l'utilisateur mineur ou le tuteur de cet utilisateur ;
- 2° le tuteur, le conjoint ou un proche parent de l'utilisateur majeur inapte ;
- 3° la personne autorisée par un mandat de protection donné par l'utilisateur antérieurement à son inaptitude ;
- 4° la personne qui démontre un intérêt particulier pour l'utilisateur majeur inapte.

## **SITUATIONS POUR LESQUELLES LE CONSENTEMENT EST NON REQUIS**

Le consentement n'est pas nécessaire lorsque la vie de la personne est en danger ou son intégrité menacée et que son consentement ne peut être obtenu en temps utile.

## **CONSEILS AGRÉMENT CANADA**

*« Le consentement éclairé consiste à revoir les informations à l'égard des services de télésanté avec l'utilisateur, les personnes proches aidantes ou son mandataire; à l'informer des possibilités qui s'offrent à lui et à lui laisser le temps de réfléchir et de poser des questions avant de lui demander son consentement; à respecter ses droits, sa culture et ses valeurs, y compris son droit de refuser de donner son consentement à tout moment; et à consigner sa décision dans son dossier. L'utilisateur est informé de l'endroit où sont consignées ses données, conformément aux lois de la province ou du territoire. Une procédure normalisée permet d'obtenir le consentement d'un utilisateur au moment opportun. Le consentement est conforme à la norme de pratique des services de télésanté. Afin de donner son consentement éclairé, l'utilisateur doit être disposé à accepter le risque établi quant à la prestation d'un soin ou d'un service en mode télésanté. Le consentement peut être obtenu de manière verbale ou doit être consigné au dossier. »*

*Réf. : AGRÉMENT CANADA. Gouvernance, leadership et normes transversales. Art. 7.2.15, 247 p.*