

Qu'est-ce que Contact Télésanté?

C'est une application innovante conçue pour soutenir et optimiser les trajectoires cliniques. Elle offre une solution centralisée et efficace pour:

- La gestion des communications interprofessionnelles;
- Le partage ainsi que la consultation des informations pertinentes et essentielles au suivi clinique des usagers.

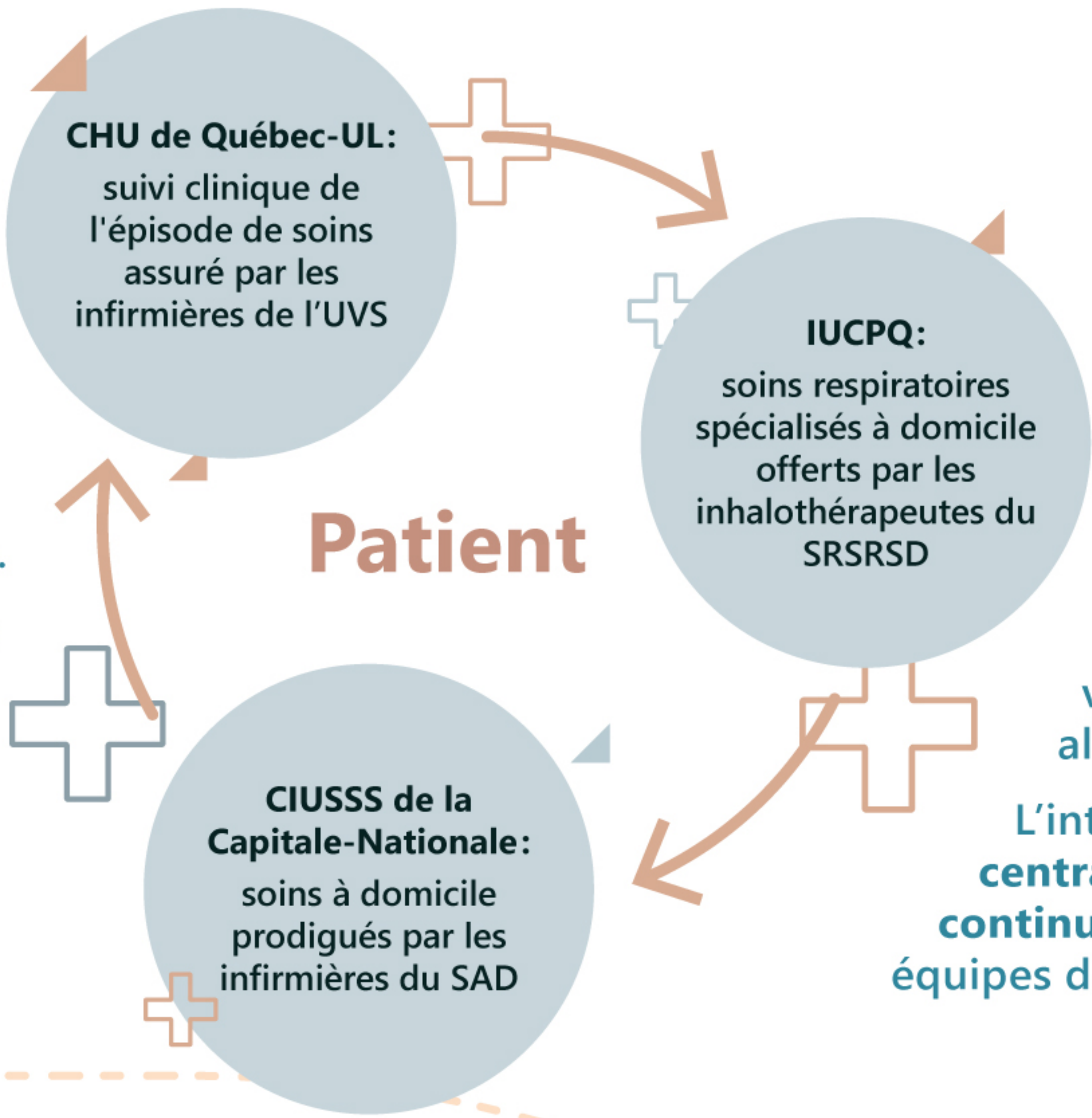
Qu'est-ce que l'unité virtuelle de soins?

L'unité virtuelle de soins (UVS), c'est une équipe interdisciplinaire qui, grâce à la collaboration de trois établissements, permet d'offrir aux patients des soins hospitaliers à domicile dans un environnement familial, entourés de leurs proches aidants, tout en bénéficiant d'un encadrement clinique rigoureux. Cette approche, offerte à une clientèle adulte aux profils variés, favorise une meilleure qualité de vie et réduit les risques liés à l'hospitalisation.

Implantée à l'Hôpital de l'Enfant-Jésus, l'un des cinq sites du CHU de Québec-Université Laval, l'UVS s'inscrit dans le projet «L'alternative à l'hospitalisation» de Santé Québec, et le déploiement de Contact Télésanté viendra soutenir cette approche innovante.

Au cœur de ce modèle, une collaboration étroite entre trois établissements du réseau (voir schéma).

Contact Télésanté renforce la coordination et la continuité des soins, en recentrant chaque intervention autour des besoins du patient.



Un défi partagé, une réponse adaptée

La collaboration entre les établissements comporte des défis, notamment en matière de communication. L'absence d'un outil permettant de joindre tous les intervenants en temps réel complexifiait la coordination et pouvait freiner la fluidité des soins. Les échanges verbaux, souvent nécessaires, alourdissaient le quotidien des équipes.

L'intégration de Contact Télésanté permet de centraliser les interactions et d'améliorer la continuité des soins à domicile, soutenant les équipes dans leur mission de soins à distance.

Avec ce projet, c'est le bon patient, au bon endroit, au bon moment.

— Mme Lavoie, infirmière de trajectoire pour l'UVS



L'outil s'adresse aux équipes qui:

- Offrent des soins ou services avec la modalité de télésanté;
- N'ont pas d'outil informatisé pour le suivi ou les communications;
- Ont un outil désuet ou non sécuritaire.

Quand la technologie soutient la collaboration clinique

Les partenaires cliniques ont accueilli favorablement l'outil et reconnaissent son potentiel pour centraliser les informations et faciliter les échanges interprofessionnels.

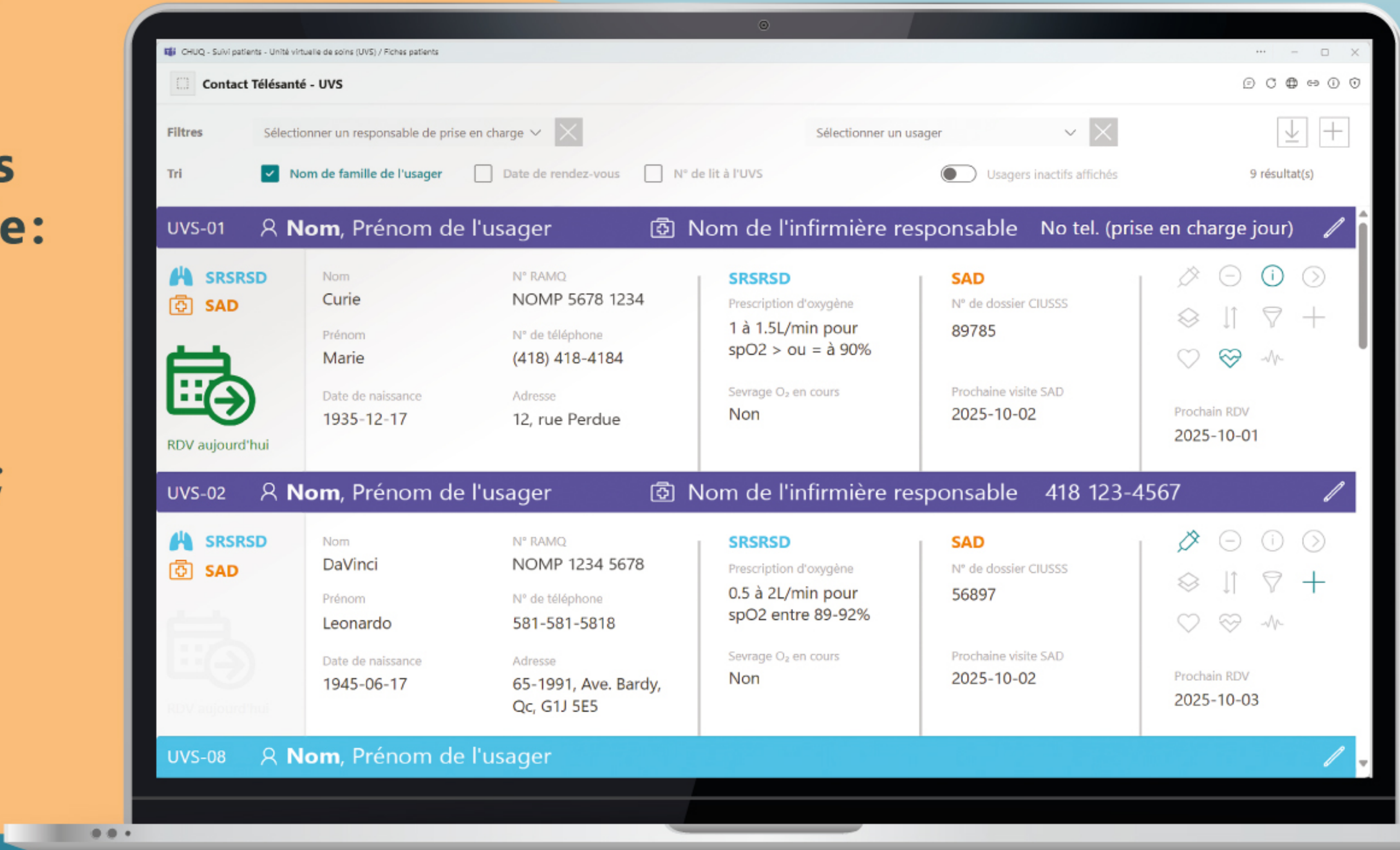
Contact Télésanté est d'ailleurs déjà utilisé dans diverses trajectoires de soins, telles que les soins de longue durée, l'unité virtuelle de soins et la santé mentale. Et ce sont déjà près d'une quinzaine d'équipes réparties dans huit établissements qui ont choisi de faire appel à cet outil.

Cette utilisation témoigne de son utilité concrète sur le terrain et de son rôle dans l'amélioration de la coordination des soins.

L'intégration de Contact Télésanté transforme concrètement l'expérience des patients et le travail des professionnels.

L'outil répond aux besoins des équipes cliniques et permet de:

- Optimiser les ressources;
- Améliorer les interactions entre partenaires cliniques;
- Structurer les suivis;
- Faciliter la coordination interétablissements et interéquipes.



Ses principaux atouts:

- Outil intuitif;
- Déploiement agile et rapide;
- Sans frais supplémentaires;
- M365;
- Ordinateur et tablette.

Il est complémentaire à l'écosystème utilisé par les cliniciens, sans le remplacer.

Contact Télésanté: un outil pour le réseau, au service des équipes, au bénéfice des patients