

# L'OUTIL CONTACT TÉLÉSANTÉ

Un outil de collaboration au service de l'unité virtuelle de soins au CHU de Québec-UL

## Qu'est-ce que Contact Télésanté?

C'est une application innovante conçue pour soutenir et optimiser les trajectoires cliniques. Elle offre une **solution centralisée** et efficace pour:

- La gestion des communications interprofessionnelles;
- Le partage ainsi que la consultation des informations pertinentes et essentielles au suivi clinique des usagers.

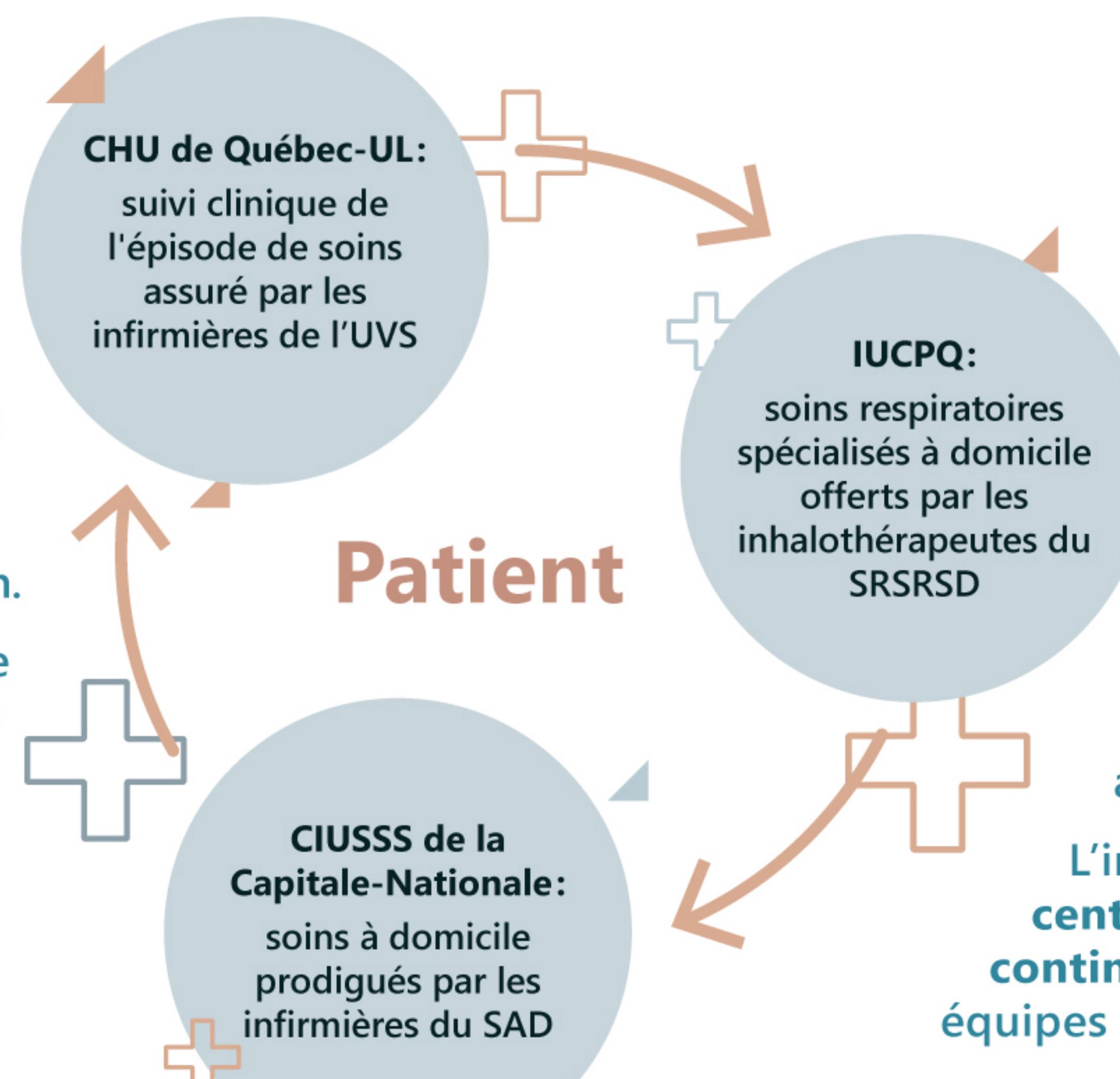
## Qu'est-ce que l'unité virtuelle de soins?

L'unité virtuelle de soins (UVS), c'est une équipe interdisciplinaire qui, grâce à la **collaboration** de trois établissements, permet d'offrir aux patients des **soins hospitaliers à domicile** dans un environnement familial, entourés de leurs proches aidants, tout en bénéficiant d'un encadrement clinique rigoureux. Cette approche, offerte à une clientèle adulte aux profils variés, favorise une **meilleure qualité de vie et réduit les risques liés à l'hospitalisation**.

Implantée à l'Hôpital de l'Enfant-Jésus, l'un des cinq sites du CHU de Québec-Université Laval, l'UVS s'inscrit dans le projet «**L'alternative à l'hospitalisation**» de Santé Québec, et le déploiement de Contact Télésanté viendra soutenir cette approche innovante.

Au cœur de ce modèle, une collaboration étroite entre trois établissements du réseau (voir schéma).

**Contact Télésanté renforce la coordination et la continuité des soins, en recentrant chaque intervention autour des besoins du patient.**



## Un défi partagé, une réponse adaptée

La collaboration entre les établissements comporte des défis, notamment en matière de communication. L'absence d'un outil permettant de joindre tous les intervenants en temps réel **complexifiait la coordination** et pouvait freiner la fluidité des soins. Les échanges verbaux, souvent nécessaires, alourdissaient le quotidien des équipes.

L'intégration de Contact Télésanté permet de **centraliser les interactions** et d'améliorer la **continuité des soins à domicile**, soutenant les équipes dans leur mission de soins à distance.

**Avec ce projet, c'est le bon patient, au bon endroit, au bon moment.**

— Mme Lavoie, infirmière de trajectoire pour l'UVS



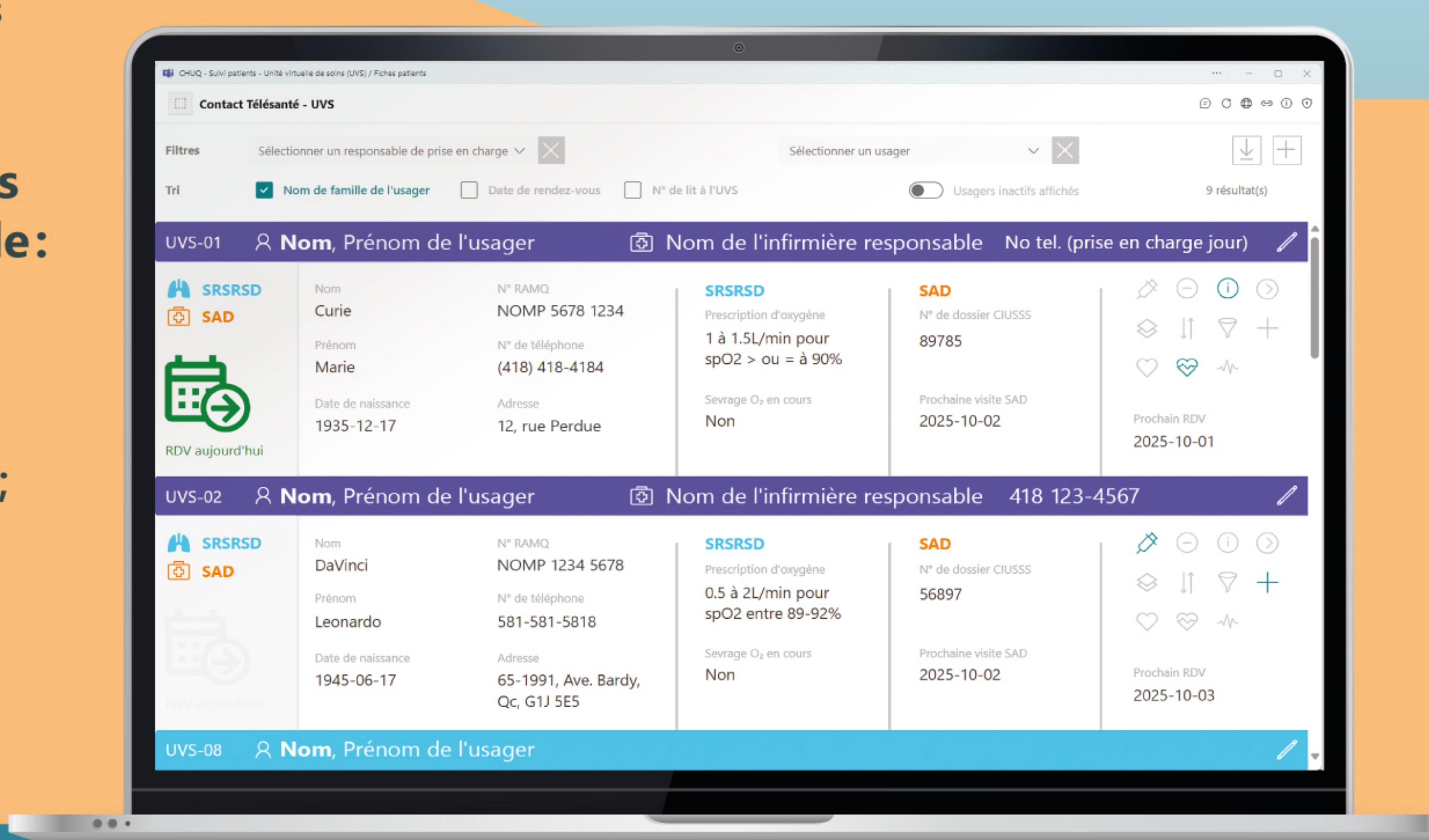
## L'outil s'adresse aux équipes qui:

- Offrent des soins ou services avec la modalité de télésanté;
- N'ont pas d'outil informatisé pour le suivi ou les communications;
- Ont un outil désuet ou non sécuritaire.

L'intégration de Contact Télésanté transforme concrètement l'expérience des patients et le travail des professionnels.

## L'outil répond aux besoins des équipes cliniques et permet de:

- Optimiser les ressources;
- Améliorer les interactions entre partenaires cliniques;
- Structurer les suivis;
- Faciliter la coordination interétablissements et interéquipes.



## Quand la technologie soutient la collaboration clinique

Les partenaires cliniques ont accueilli favorablement l'outil et reconnaissent son potentiel pour **centraliser les informations** et faciliter les échanges interprofessionnels.

Contact Télésanté est d'ailleurs déjà utilisé dans diverses trajectoires de soins, telles que les **soins de longue durée**, l'**unité virtuelle de soins** et la **santé mentale**. Et ce sont déjà près d'une quinzaine d'équipes réparties dans huit établissements qui ont choisi de faire appel à cet outil.

Cette utilisation témoigne de son **utilité concrète sur le terrain** et de son rôle dans l'amélioration de la coordination des soins.

## Ses principaux atouts:

- Outil intuitif;
- Déploiement agile et rapide;
- Sans frais supplémentaires;
- M365;
- Ordinateur et tablette.

Il est complémentaire à l'écosystème utilisé par les cliniciens, sans le remplacer.

## Contact Télésanté: un outil pour le réseau, au service des équipes, au bénéfice des patients



Découvrez comment Contact Télésanté s'intègre à d'autres trajectoires cliniques

Bibliographie :  
<https://quebec.ca/sante/systeme-et-services-de-sante/hospitalisation-domicile>  
<https://telesantequebec.ca/professionnel/technologies/contact-telesante/>