

Ce court guide vous accompagne dans la transmission d'une vidéo à votre équipe de soins sur la Plateforme de soins virtuels : créer le compte, lire les messages de l'équipe de soins et leur envoyer une vidéo.

Créer votre compte et vous connecter

1

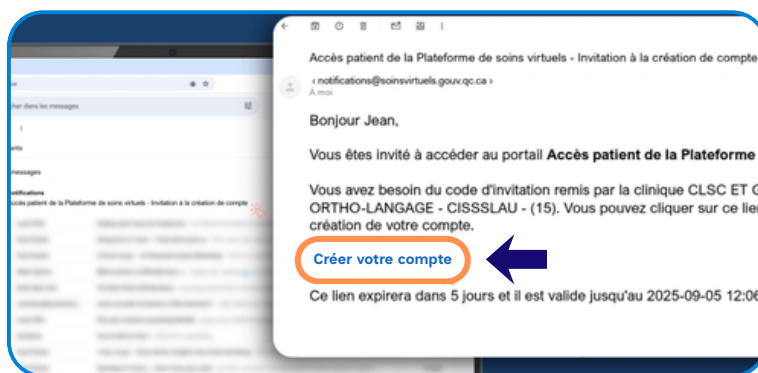
Créez votre compte

Ouvrez le courriel envoyé par notifications@soinsvirtuels.gouv.qc.ca. Cliquez sur « Créer votre compte ». Suivez les instructions à l'écran.

Vous aurez besoin du **code d'invitation remis par la clinique**.

À faire dans les 5 jours suivant la réception.

Le lien expire ensuite.

**2**

Connectez-vous

Rendez-vous sur accespatient.soinsvirtuels.gouv.qc.ca et entrez votre courriel et votre mot de passe.

Un code de vérification à 6 chiffres vous sera envoyé par courriel.
Entrez-le pour continuer.



? Courriel introuvable ou code expiré? Vérifiez d'abord vos courriels indésirables (spam). Si le problème persiste, contactez votre clinique.

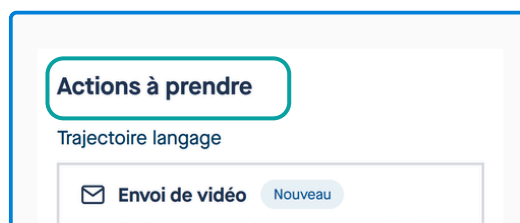
Accéder à votre dossier

Lorsque vous êtes connectés à votre compte, vous pouvez voir les actions à prendre dans votre tableau de bord.

1

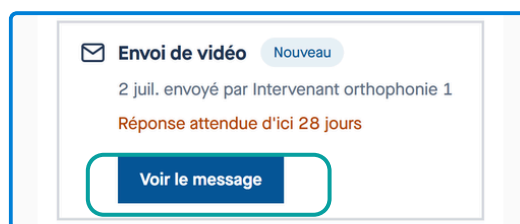
Rendez-vous aux actions à prendre

En dessous de votre nom, défilez vers la section « Actions à prendre » .

**2**

Ouvrir et lire le message

Le message à lire apparaît dans la liste « Actions à prendre » sur le tableau de bord. Cliquez sur « Voir le message ».



Accéder au dossier de votre enfant à titre de représentant

Comme vous gérez les soins de votre enfant, votre compte vous permet d'agir en tant que **représentant**. Vous devez accéder à sa section du portail pour voir les messages qui le concernent.

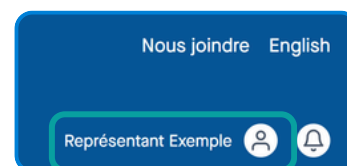
1

Cliquez sur votre nom

Dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur le bouton  ou cliquez sur votre nom.



Sur téléphone intelligent/
tablette

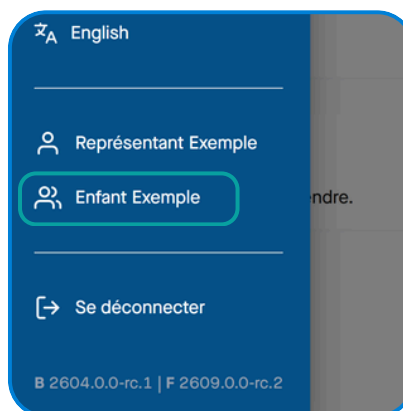


Sur ordinateur

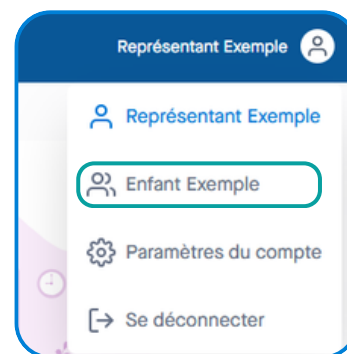
2

Sélectionnez le nom de votre enfant

Le tableau de bord affichera les messages et suivis concernant votre enfant.



Sur téléphone
intelligent/tablette



Sur ordinateur

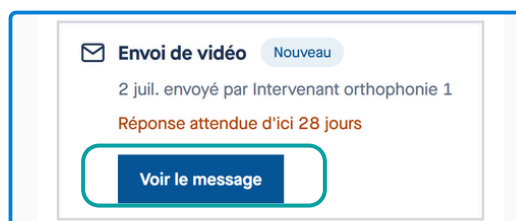
!

C'est l'étape la plus facile à oublier. Si vous ne voyez aucun message à l'écran après votre connexion, vérifiez que vous êtes bien dans la section de votre enfant.

3

Ouvrir et lire le message

Le message à lire apparaît dans la liste « Actions à prendre » sur le tableau de bord. Cliquez sur « Voir le message ».



Répondre avec une vidéo

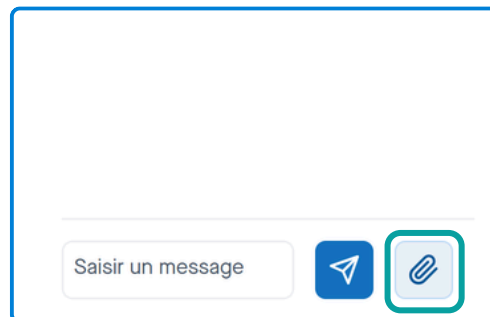
Une fois le message ouvert, vous pouvez y joindre votre vidéo ou celle de votre enfant directement dans la conversation.

1

Joignez votre vidéo

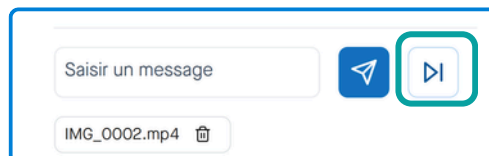
Cliquez sur le signe de **trombone**  sous le champ du message. Dans le menu qui s'affiche, choisissez **Photothèque**, **Fichiers**, ou **Média** (selon votre appareil), puis sélectionnez la vidéo que vous souhaitez envoyer.

Si vous utilisez un ordinateur, naviguez jusqu'au fichier que vous souhaitez envoyer, puis cliquez sur **OK** ou **Ouvrir**.


2

Envoyez la vidéo

Cliquez sur le symbole  puis attendez le téléversement de la vidéo.



! L'envoi de la vidéo peut prendre plusieurs minutes.

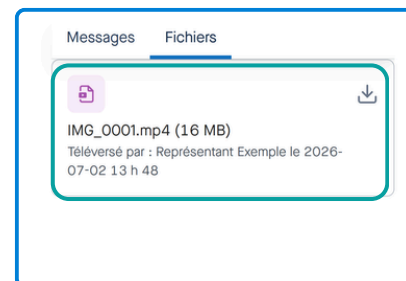
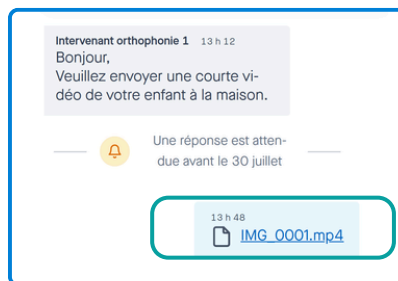
Une barre de progression vous indique l'avancement du téléversement.

IMG_0001.mp4  73%

3

Vérifier l'envoi de la vidéo

Une fois envoyée, le nom du fichier vidéo apparaît dans la conversation. Vérifiez également l'onglet « Fichiers » pour confirmer que la vidéo a bien été envoyée.



Create your account and sign in

This short guide will help you to submit a video to your care team on the Virtual Care Platform by creating an account, reading messages, and sending a video.

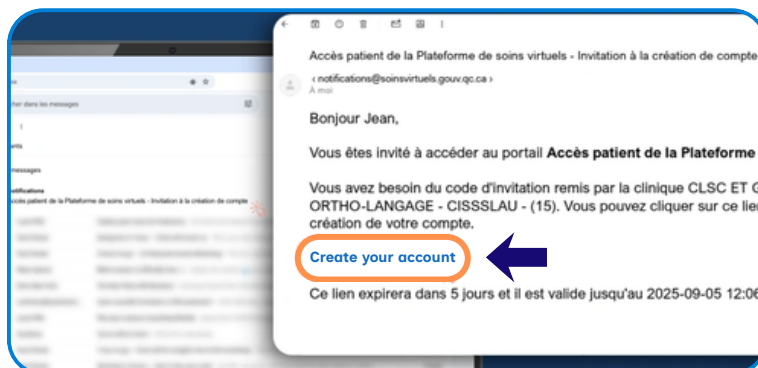
1

Create your account

Open the email sent by notifications@soinsvirtuels.gouv.qc.ca. Click **“Create your account”**. Follow the on-screen instructions.

You will need the invitation code provided by the clinic.

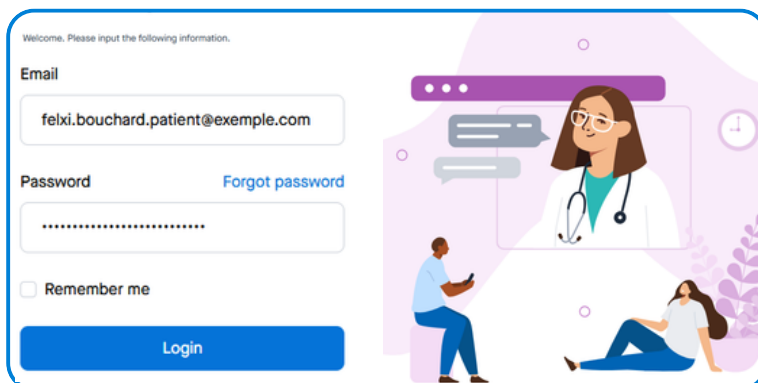
This link will expire 5 days after it is sent to you.

**2**

Connect to your account

Go to accespatient.soinsvirtuels.gouv.qc.ca and enter your email address and password.

A 6-digit verification code will be sent to you by email. Enter it to continue.



Can't find the email or the code expired? Check your spam or junk mail first. If the problem continues, contact your clinic.

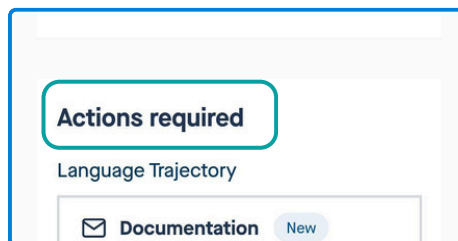
Access your file

After logging into your account, you will see your dashboard, which shows any actions you need to take.

1

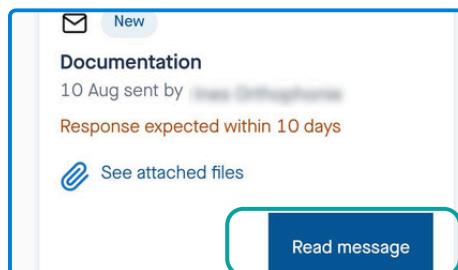
Go to the “Actions required” section

Below your name, scroll down to the “Actions required” section.

**2**

Open and read the message

If you have a new message from your healthcare professional, a notification will appear in your “Actions required” section. Click “Read message” to open it.



Access your child's file as a representative

Since you manage your child's care, your account allows you to act as a **representative**. To see messages and information regarding your child, you need to access their profile from your account.

1

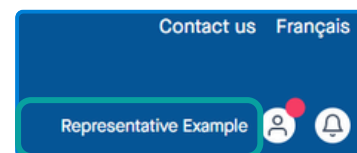
Click ≡ or your name

In the upper-right corner of the screen, tap the ≡ button or click your name.

Note: The ≡ symbol appears instead of your name when using smaller devices, like a tablet or a smartphone.



On smartphone/ tablet

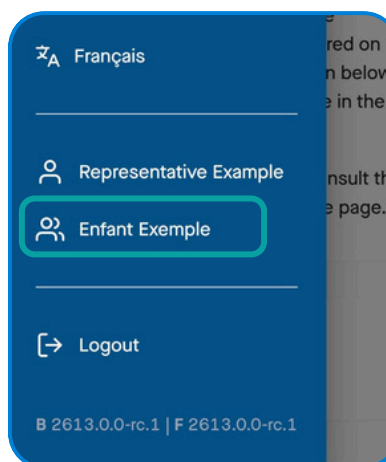


On computer

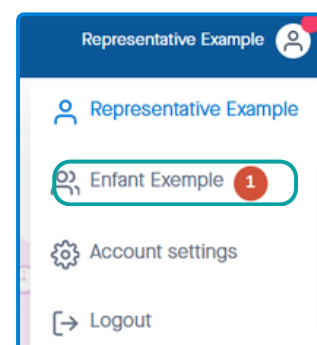
2

Select your child's name

The dashboard will display messages and updates regarding your child.



On smartphone/ tablet



On computer

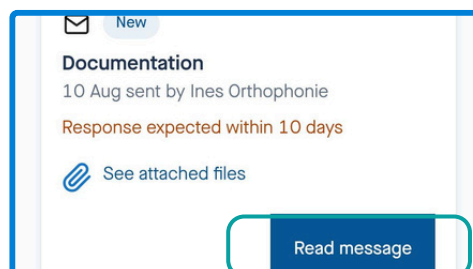
!

This is the step that's easiest to forget. If you don't see any messages on the screen after logging in, make sure you're on your child's page.

3

Open and read the message

The message to read appears in the "Actions requested" list on the dashboard. Click "Read message" to open it.



Reply with a video

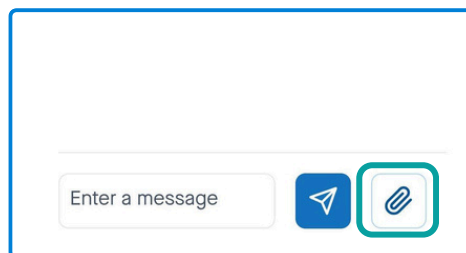
Once you've opened the message, you can attach your child's video directly in the conversation.

1

Attach your video

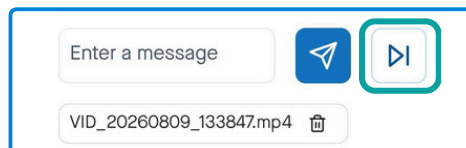
Click the **paperclip** icon  below the message field.
 From the menu that appears, choose **Photo Library, Files, or Media** (depending on your device), then select the video you want to send.

If you're using a computer, navigate to the file you want to send, then click **OK** or **Open**.


2

Send your video

Click the icon  and wait for the video to upload.



! It may take several minutes to upload the video.
 A progress bar shows you how the upload is progressing.

IMG_0001.mp4  73%

3

Check if the video was sent

Once sent, the name of the video file appears in the conversation. Also check the "Files" tab to confirm that the video was successfully sent.

