

ÉLIGIBILITÉ À LA TÉLÉCONSULTATION PAR VIDÉOCONFÉRENCE

Aide-mémoire des lignes directrices cliniques d'admissibilité aux soins virtuels.

› Fiche complète : 03. L'éligibilité à la téléconsultation par vidéoconférence (PDF 207 Ko) [☞](#)

✔ Le clinicien peut envisager la téléconsultation si...

Prérequis	 Désirée par l'utilisateur	 Validée cliniquement	 Connexion sécuritaire	 Équipement adéquat	 Environnement sécuritaire
Usager	 Compétence numérique et/ou accompagnement		 Capacités visuelles, auditives et cognitives		
Situation	 Évaluation visuelle requise et photos/vidéos suffisantes	 Suivi à distance	 Gestion médicament	 Accès au dossier	

⚠ Le clinicien doit demeurer VIGILANT lorsque...

Condition clinique	 Examen en personne requis	 Urgence		
Risque	 Annonce difficile sans soutien émotionnel	 Paranoïa et/ou psychose	 Geste suicidaire ou violent imminent	 Agitation ou désorganisation sérieuse

Ressources complémentaires

04. Les moyens de communication en télésanté [☞](#)

05. Les prérequis à la téléconsultation par vidéoconférence [☞](#)