

Quels sont les prérequis pour pouvoir participer à une rencontre virtuelle?

- Disposer des **équipements requis** : téléphone intelligent, tablette, ordinateur ou portable muni d'une caméra, haut-parleur et micro, ou écouteurs avec micro intégré.
- Avoir accès à Internet avec une vitesse d'au moins 10 Mbit/s.
- Créer un compte Reacts à partir du courriel d'invitation qui a été transmis de Reacts par le professionnel. Le courriel peut se retrouver dans les courriels indésirables.
- Installer l'application Reacts, selon le type d'appareil utilisé.
- En cas de doute sur la performance des équipements audio-visuels ou de la connexion internet, effectuer un test de ces paramètres en [cliquant ici](#) pour accéder à une page prévue à cette fin.

Quelles sont les précautions à prendre le jour de la rencontre?

- Avoir un **téléphone à portée de main** pendant la rencontre virtuelle au cas où une interruption surviendrait.
- Avoir sa carte d'assurance maladie en sa possession.
- S'installer dans un endroit calme et propice à la confidentialité.
- Mettre son écran d'ordinateur à l'opposé de la lumière du jour.
- S'assurer que la connexion Internet est utilisée seulement pour la consultation à distance.

TRÈS IMPORTANT

- Prenez le temps de vous familiariser avec Reacts 12 à 24 heures avant votre première rencontre virtuelle. Pour ce faire, référez-vous au courriel que vous avez reçu de Reacts de la part de votre professionnel.
- Si vous rencontrez des difficultés lors de la création de votre compte Reacts, demandez l'aide d'un de vos proches ou composez le numéro de téléphone fourni par votre établissement de santé.

Aimeriez-vous en savoir plus sur les fonctionnalités de l'application Reacts?

Consultez le site Web du Réseau québécois de la télésanté pour l'ensemble des documents et des outils : <https://telesantequebec.ca>