

## Quels sont les prérequis pour pouvoir participer à une rencontre virtuelle?

- Disposer des **équipements requis** : téléphone intelligent, tablette, ordinateur ou portable muni d'une caméra, haut-parleur et micro, ou écouteurs avec micro intégré.
- Avoir accès à Internet avec une vitesse d'au moins 10 Mbit/s.
- Avoir le lien de la rencontre virtuelle Zoom dans le courriel d'invitation qui a été transmis par le professionnel de la santé.
- En cas de doute sur la performance des équipements audio-visuels ou de la connexion internet, effectuer un test de ces paramètres en [cliquant ici](#) pour accéder à une page prévue à cette fin.

## Quelles sont les précautions à prendre le jour de la rencontre?

- Avoir un **téléphone à portée de main** pendant la rencontre virtuelle au cas où une interruption surviendrait. Le professionnel de la santé contactera alors le patient par téléphone.
- Avoir sa carte d'assurance maladie en sa possession.
- S'installer dans un endroit calme et propice à la confidentialité.
- Utiliser des écouteurs ou un casque d'écoute.
- Mettre son écran d'ordinateur à l'opposé de la lumière du jour.
- S'assurer que la connexion Internet est utilisée seulement pour la consultation à distance.

## TRÈS IMPORTANT

- Prenez le temps de faire un test sur l'appareil que vous allez utiliser en vous rendant au <https://zoom.us/test>, et ce, 24 heures avant votre première rencontre virtuelle. Ce test vous permettra de vous familiariser avec l'application et de vérifier que votre son, votre micro et votre caméra fonctionnent bien.



**Aimeriez-vous en savoir plus sur  
les fonctionnalités de l'application Zoom?**

**Consultez le site Web du Réseau québécois de la télésanté pour l'ensemble des documents et des outils : <https://telesantequebec.ca>**

# ÉTAPE 1 – Avant le jour de la rencontre

## 1. Télécharger l'application « Zoom Cloud Meetings »

- Ordinateur (recommandé) : <https://zoom.us/download>
- Téléphone intelligent ou tablette :  
Téléchargez l'application sur l'App Store ou Google Play



## 2. Tester l'application

Allez sur le site <https://zoom.us/test> pour faire un test audio et vidéo et ainsi vous familiariser avec Zoom.

- Cliquez sur **Rejoindre**, puis ouvrez Zoom.

- Testez la vidéo.

Assurez-vous de la qualité de l'éclairage et du cadrage.

- ✓ Soyez bien visible.
- ✓ Ne vous installez pas dos à une fenêtre (ou fermez les rideaux).
- ✓ Ajustez l'éclairage au besoin.

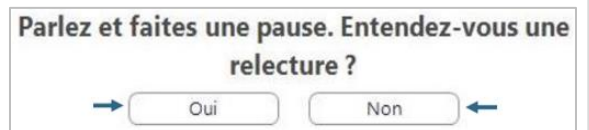
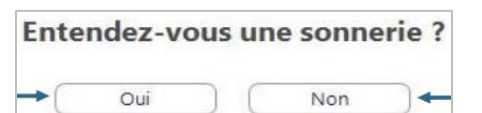
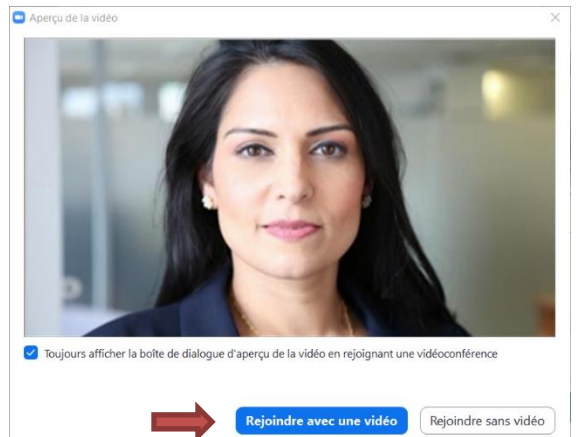
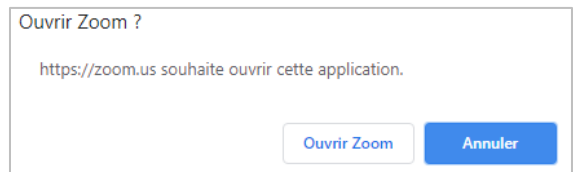
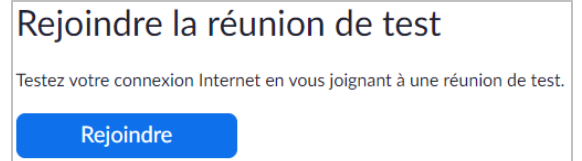
Cliquez sur **Rejoindre avec une vidéo**.

- Testez l'audio.

Suivez les indications. Si le micro ne fonctionne pas, sélectionnez-en un autre.

- ✓ Trouvez un endroit silencieux et privé.
- ✓ Fermez la radio et le téléviseur.
- ✓ Utilisez des écouteurs avec un microphone pour un son de meilleure qualité.

- Quittez la réunion pour terminer le test.



## ÉTAPE 2 – Le jour de la rencontre

### 1. Se connecter

Connectez-vous 15 minutes à l'avance.

- Cliquez sur l'hyperlien dans votre courriel d'invitation.  
**OU**
- Joignez la rencontre avec le numéro d'identification (ID) de la réunion au <https://zoom.us/join>.
- Suivez les mêmes étapes de connexion que lors de votre test :

Ouvrir Zoom

Rejoindre l'audio par ordinateur

Ordinateur

Appeler en utilisant l'Internet

Téléphone intelligent, tablette

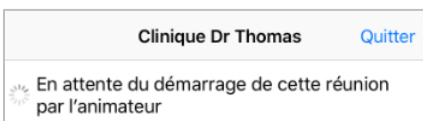
Rejoindre avec une vidéo

Participer à la réunion Zoom

<https://cctmcgill.zoom.us/j/116525545>

ID de réunion : 116 525 545

Il est possible que le professionnel de la santé se connecte après vous.



Bienvenue à votre visite virtuelle de santé

zoom

2020-2021 Québec

Clinique Dr Thomas

Veillez attendre que votre professionnel de la santé vous admette à votre consultation virtuelle.

Please wait for your health professional to admit you to your virtual consultation.

**PATIENCE** : Comme dans une clinique, le professionnel rencontre un patient à la fois. Vous serez donc transféré dans la salle d'attente virtuelle.

### 2. Pendant la rencontre

- Vous pourrez voir et entendre le professionnel et parler avec lui.
- Le professionnel se trouve dans une salle privée. Sinon, il doit vous en aviser.

À prévoir :

- ✓ Il est possible que le professionnel vous pose des questions ou vous demande de présenter votre carte d'assurance maladie à la caméra afin de vous identifier.
- ✓ Il pourrait aussi vous demander d'examiner une région spécifique de votre corps (une plaie, vos chevilles, etc.) comme il le ferait si vous étiez dans son bureau.

### 3. Après la rencontre

- Le professionnel vous transmet les recommandations appropriées.
- Il est en mesure de transférer une ordonnance à votre pharmacie au besoin.
- Une rencontre de suivi ou une rencontre en personne pourrait être nécessaire.

### 4. Mettre fin à une rencontre

- Le professionnel a la possibilité de mettre fin à votre session Zoom.
- Sinon, vous pouvez le faire vous-même à l'aide du bouton **Quitter** situé en bas à droite de la fenêtre Zoom.

Quitter la réunion